

SYNDICAT des PARTICULIERS EMPLOYEURS

L'emploi à domicile en France : perception et expérience

Enquête regards croisés auprès du grand public, des particuliers employeurs et des employés à domicile

Ifop pour le Syndicat des Particuliers Employeurs

Jérôme Fourquet / Chloé Tegny / Julie Louet-Guillen
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

122456 – Juillet 2026

News RSE

Sommaire

01. **La méthodologie** 3

02. **Les résultats de l'étude** 6

I - Le recours à l'emploi à domicile

II - Un regard convergent sur l'emploi à domicile

III - Du côté des pratiques, chez les particuliers employeurs

IV - Du côté des pratiques, chez les employées à domicile

V – Une même crainte face à une réduction des aides



01

Méthodologie

Méthodologie

Echantillon

L'enquête a été menée auprès de **trois échantillons** :

- Un échantillon **Grand public**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, composé de **3 001** personnes.
- Un échantillon représentatif de **particuliers employeurs**, composé de **1 702** personnes.
- Un échantillon représentatif **d'employés à domicile**, composé de **245** personnes.

Méthodologie

- La représentativité de l'échantillon **Grand public** a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge, de catégorie socio-professionnelle et de région.
- La représentativité de l'échantillon des **particuliers employeurs** a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge et de catégorie socio-professionnelle.
- La représentativité de l'échantillon des **employés à domicile** a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe et de type d'agglomération.

Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 4 juin au 12 juin 2026**.

Les différences significatives *** sont indiquées ainsi :**

XX% / **XX%** : le résultat apparaît en rouge lorsqu'il est significativement inférieur à la moyenne, en vert lorsqu'il est significativement supérieur à la moyenne.

NB : pour faciliter la lecture des résultats, l'ordre de présentation des questions est légèrement différent de celui dans lequel le questionnaire a été administré aux interviewés.

Précision relative aux marges d'erreur

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCES						
Taille d'échantillon	Pourcentage observé					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
1 500	1,1	1,5	2,0	2,3	2,4	2,5
2 000	1,0	1,3	1,8	2,0	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-contre.

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **4 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **0,9**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 9,1% et 10,9%.

NB : par souci de cohérence et pour une meilleure compréhension des enseignements de l'étude, l'ordre de présentation des résultats diffère ici de l'ordre de passation des questions lors du terrain d'enquête.

Contextualisation et terminologie utilisée dans le cadre de l'enquête

Sont considérées comme particuliers employeurs dans cette enquête toutes les personnes ayant eu, au cours des douze derniers mois, recours à l'emploi d'un salarié à domicile, par le biais (ou non) d'un organisme de services à la personne.

Plus précisément, l'emploi à domicile désigne les activités rémunérées réalisées au domicile d'un particulier ou pour son compte : ménage, garde d'enfant(s), aide aux personnes âgées, en perte d'autonomie ou en situation de handicap, jardinage, gardiennage, soutien scolaire…

Les employés à domicile correspondent quant à eux aux personnes étant salariées d'un particulier employeur et/ou d'un organisme de services à la personne.





02

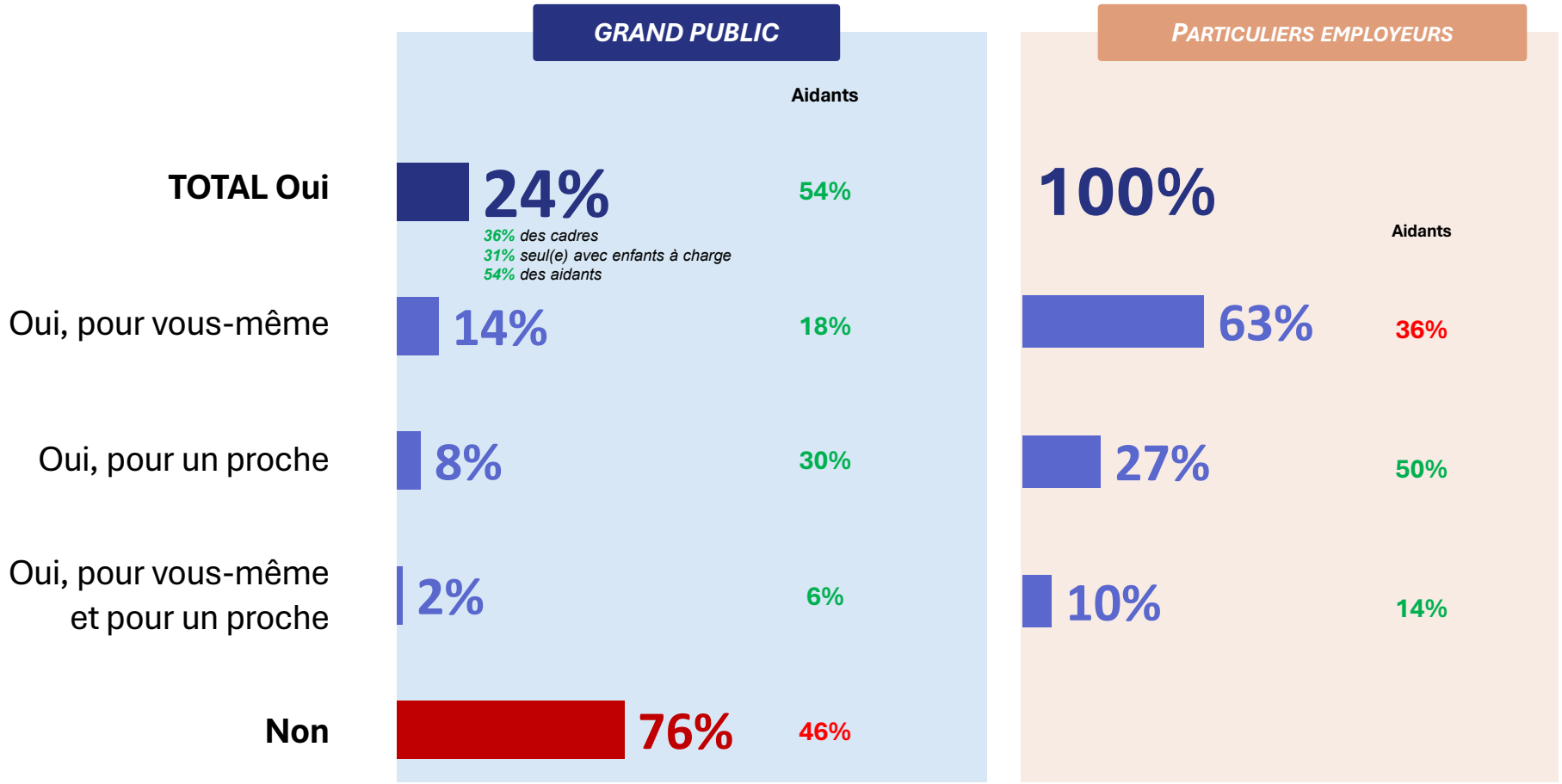
Les résultats de l’étude



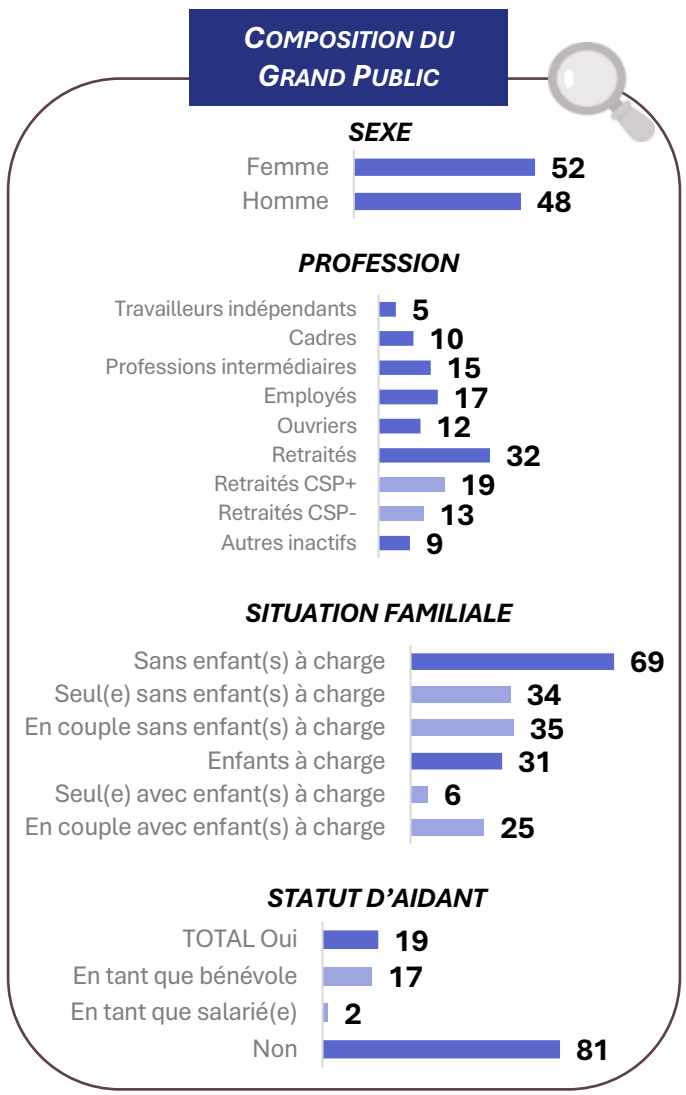
Le recours à l’emploi à domicile : une pratique minoritaire mais loin d’être marginale, structurée par les logiques d'entraide et de niveau de vie

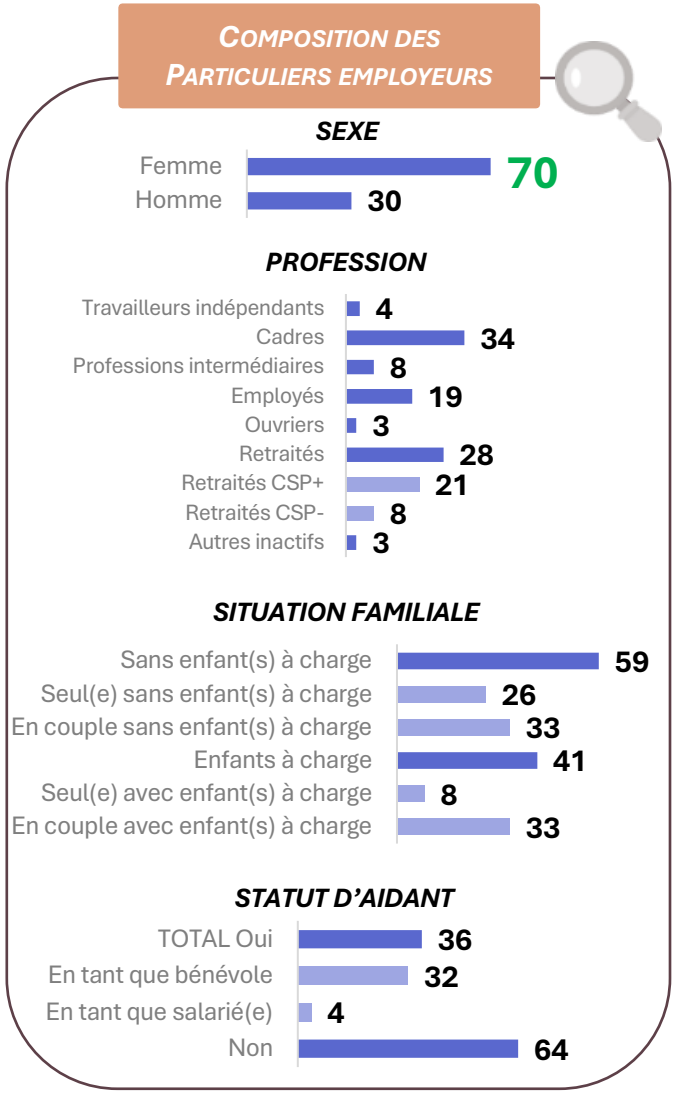
Le recours à l'emploi à domicile au cours des 12 derniers mois

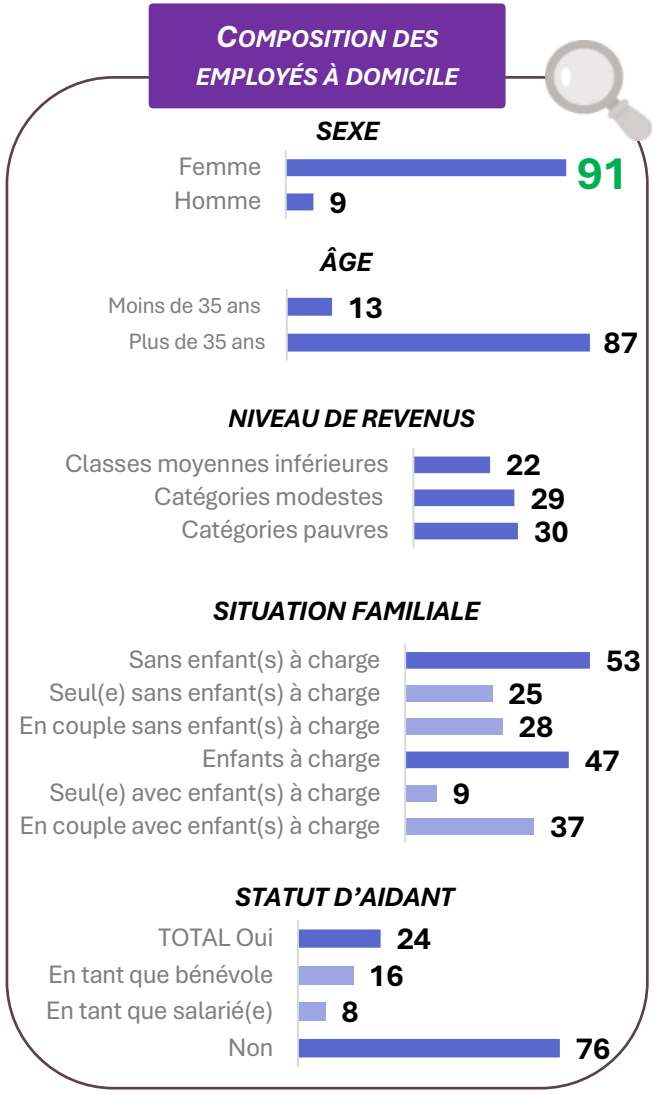
QUESTION : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous employé un salarié à domicile et/ou avez-vous eu recours à un organisme de services à la personne ?



L'emploi à domicile – Comparaison des différents publics









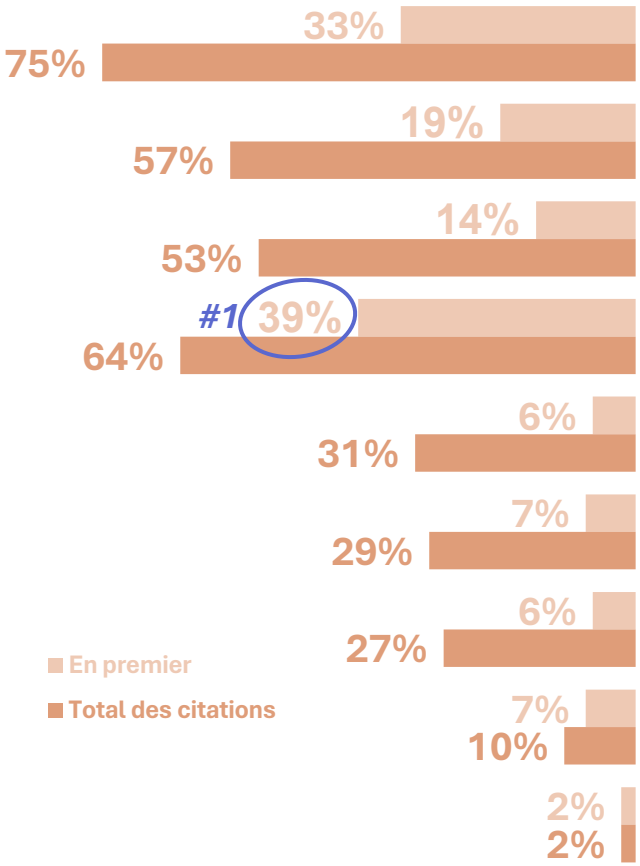
II

Un regard convergent sur l'emploi à domicile : un service quotidien à fort impact social, mais dont le coût et l'impératif de confiance constituent des freins à un accès plus massif.

Les situations dans lesquelles l'emploi à domicile paraît le plus utile

QUESTION : Dans quelles situations l'emploi à domicile vous paraît-il le plus utile ? En premier ? Et ensuite ?*

PARTICULIERS EMPLOYEURS



TOTAL Aide aux personnes fragiles ou âgées

L'accompagnement d'une personne en perte d'autonomie ou d'une personne en situation de handicap

L'accompagnement d'une personne âgée

Les tâches ménagères

De soutenir les aidants qui s'occupent d'un proche âgé, malade ou en situation de handicap

La gestion d'un besoin ponctuel ou d'un imprévu

La garde des enfants

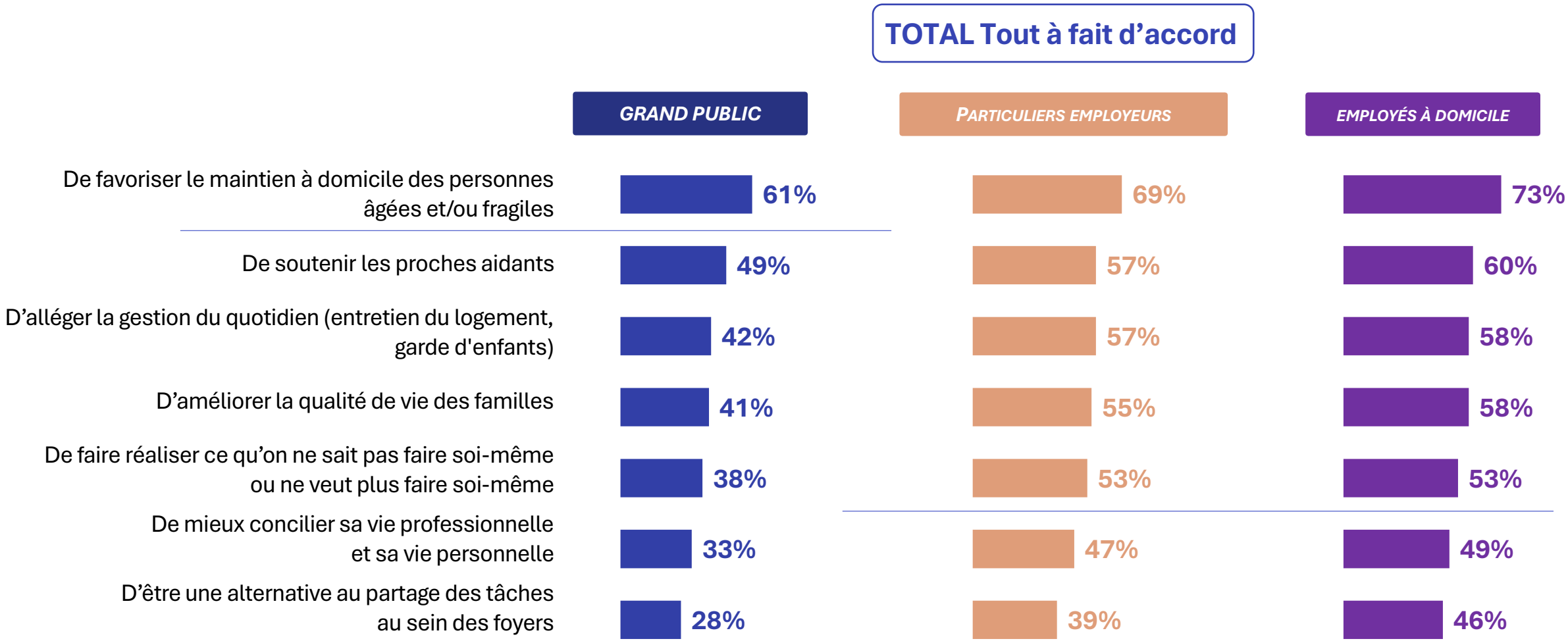
Une autre situation utile

Aucune de ces situations

**Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.*

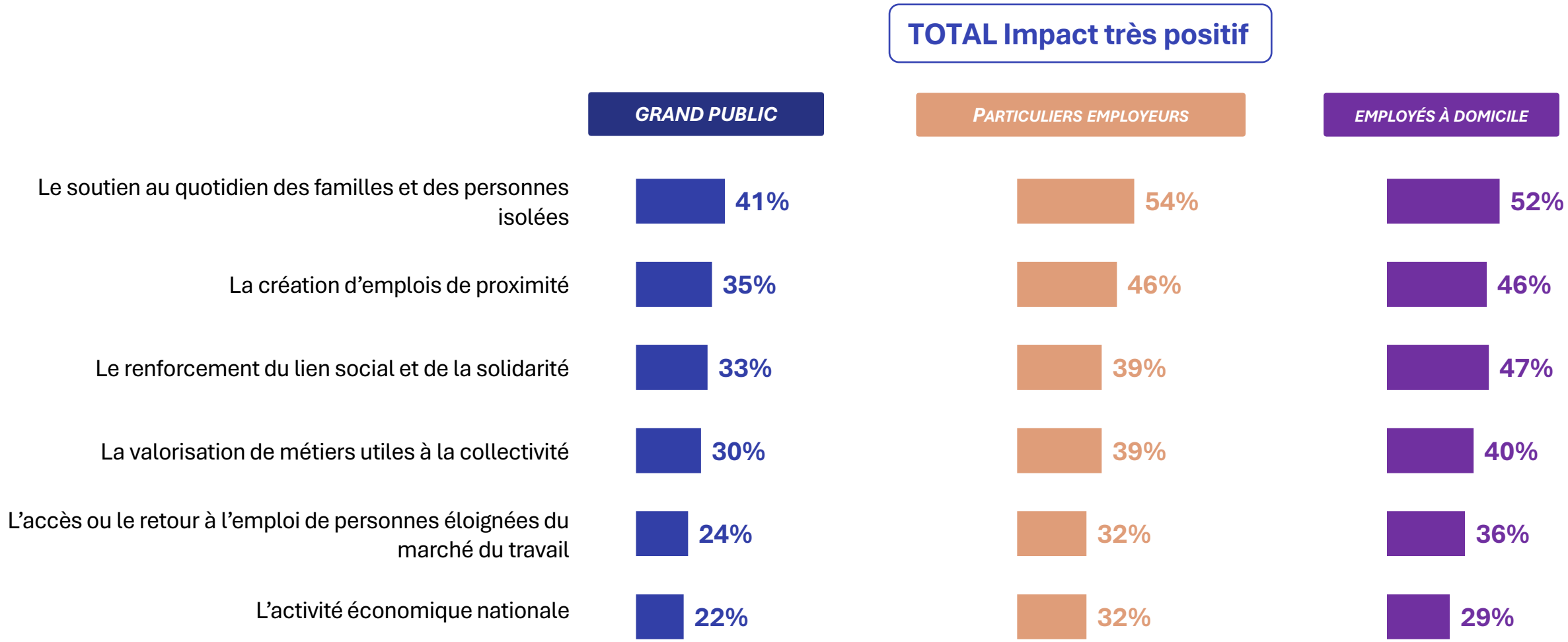
L'adhésion à différentes affirmations concernant le rôle de l'emploi à domicile pour les foyers

QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant le rôle de l'emploi à domicile ?
Le recours à l'emploi à domicile permet…



L'impact perçu de l'emploi à domicile sur différents aspects de la société

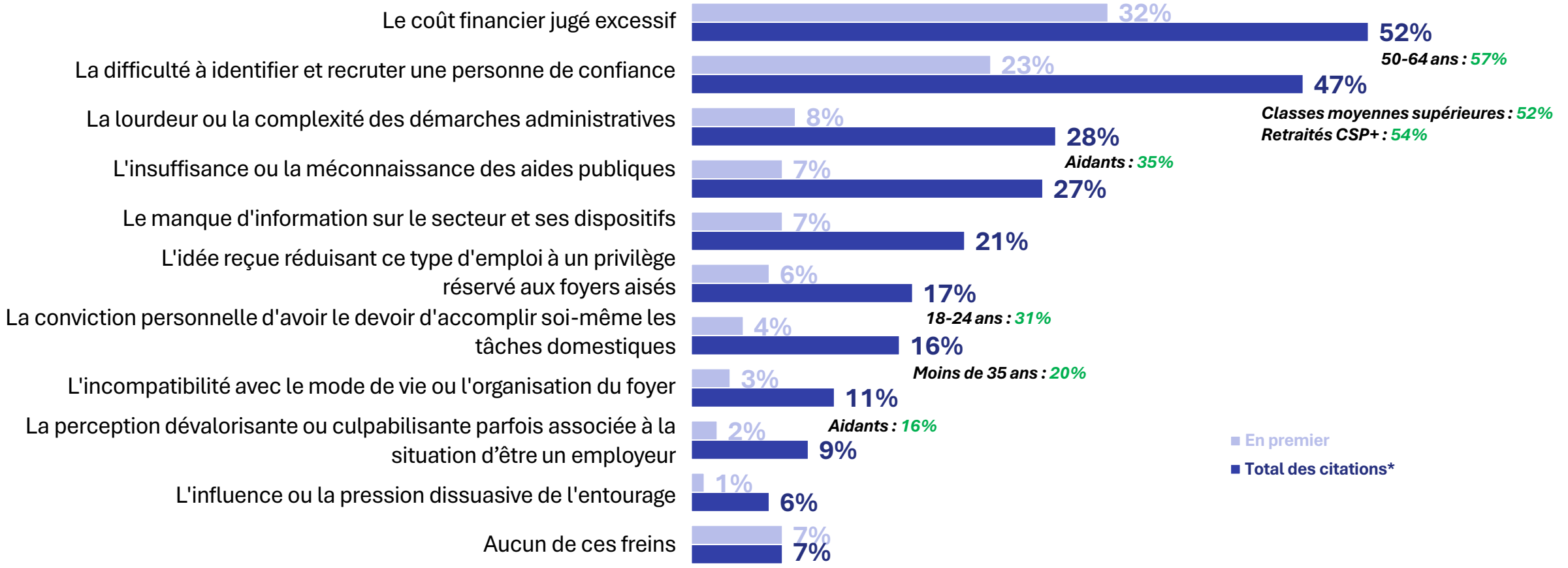
QUESTION : Selon vous, l'emploi à domicile a-t-il un impact positif, négatif ou ni positif ni négatif sur chacun des aspects suivants ?



Les principaux freins au recours à l'emploi à domicile

QUESTION : Quels sont selon vous les principaux freins au recours à l'emploi à domicile ? En premier ? Et ensuite ?*

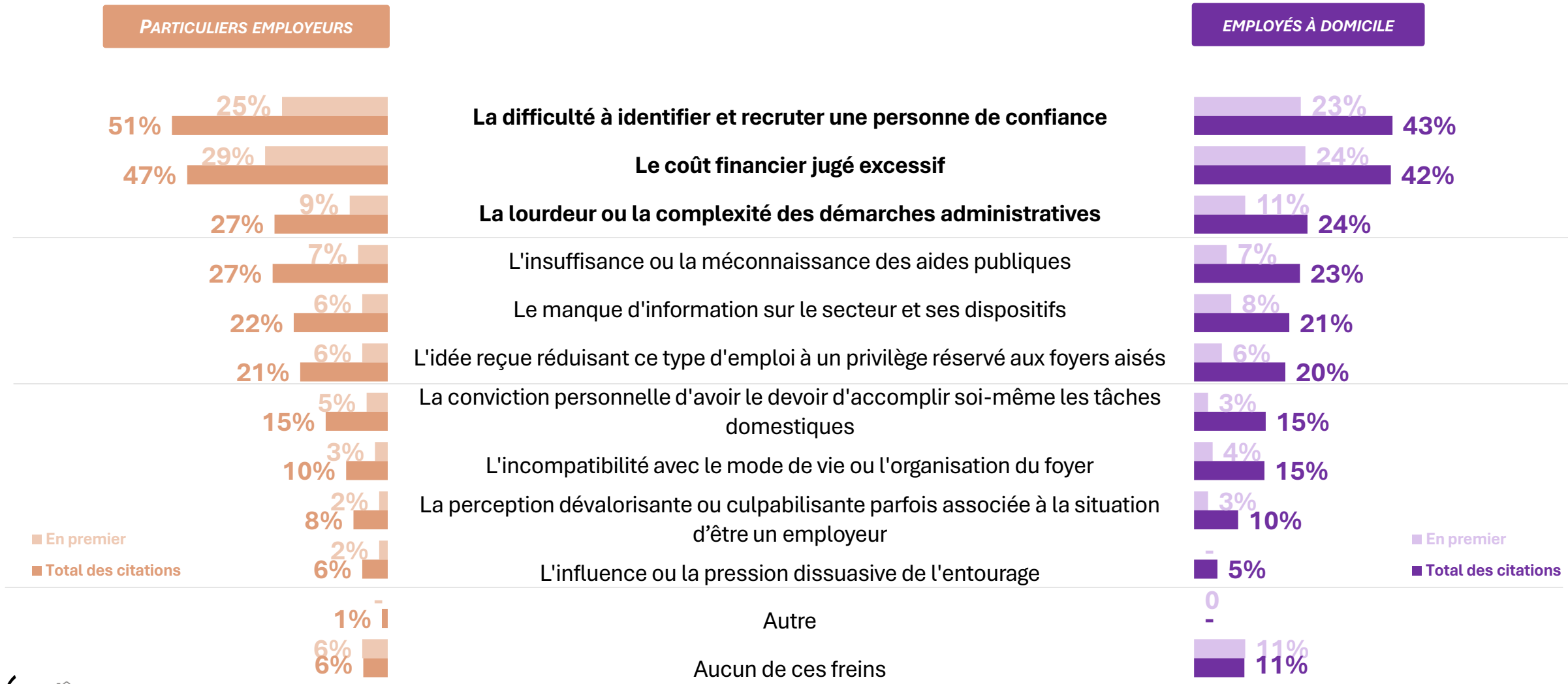
GRAND PUBLIC



*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

Les principaux freins au recours à l'emploi à domicile

QUESTION : Quels sont selon vous les principaux freins au recours à l'emploi à domicile ? En premier ? Et ensuite ?*



*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.



III

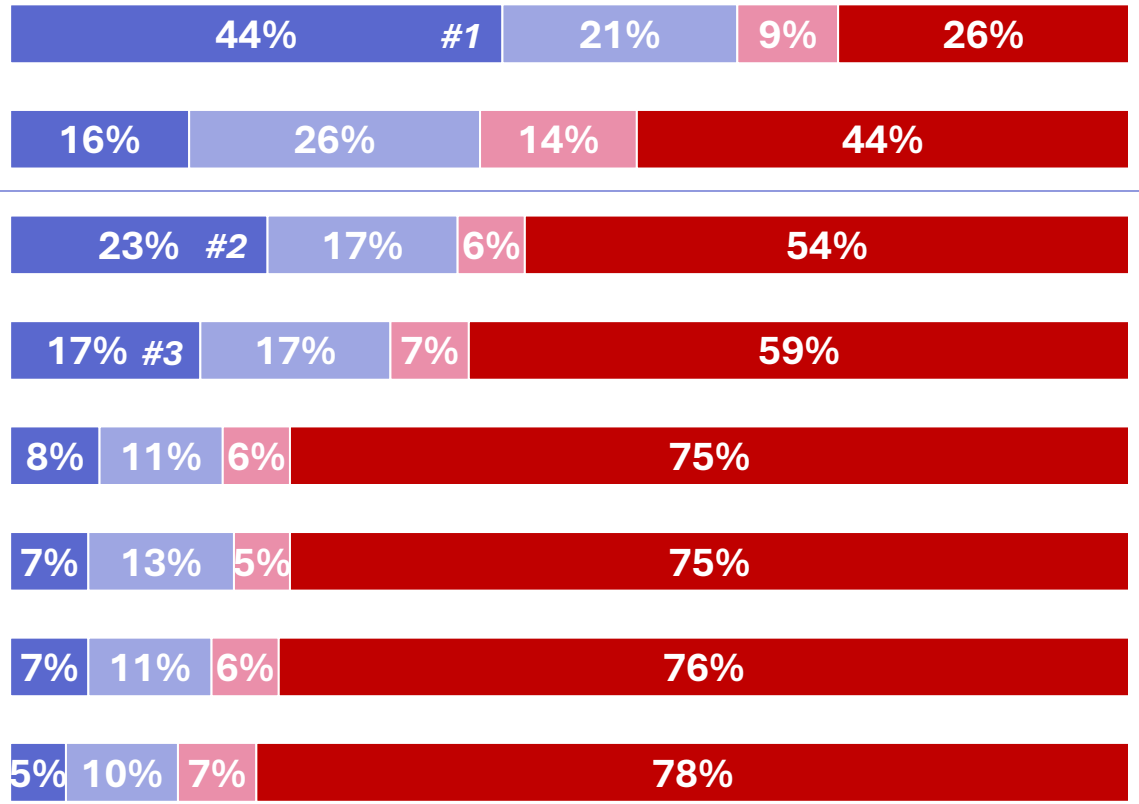
Du côté des pratiques, chez les particuliers employeurs : un usage dominé par le ménage, une déclaration quasi généralisée

La fréquence du recours aux différents types d'emploi à domicile au cours des 12 derniers mois

QUESTION : Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous employé une personne à domicile ?

PARTICULIERS EMPLOYEURS

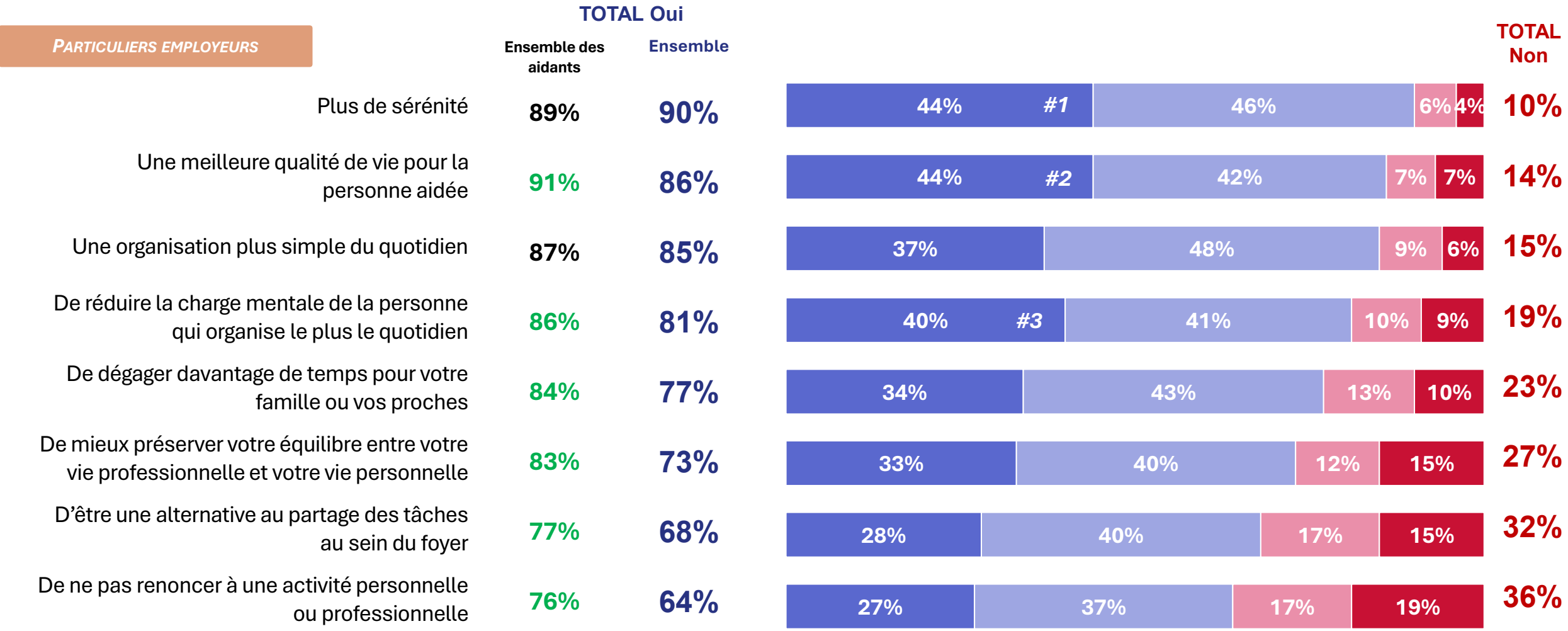
	Ensemble des aidants	TOTAL A eu recours
		Ensemble
Pour du ménage, repassage, entretien du logement	80%	74%
Pour du jardinage ou du petit bricolage	63%	56%
Pour de l'aide à une personne âgée	78%	46%
Pour de l'aide à une personne en perte d'autonomie ou en situation de handicap	74%	41%
Pour du soutien scolaire ou des cours à domicile	43%	25%
Pour de la garde d'enfant à domicile	44%	25%
Pour de la garde d'enfant chez un(e) assistant(e) maternel(le)	42%	24%
Pour du gardiennage	40%	22%



Les bénéfices perçus du recours à l'emploi à domicile

QUESTION : Diriez-vous que le recours à l'emploi à domicile vous a permis…

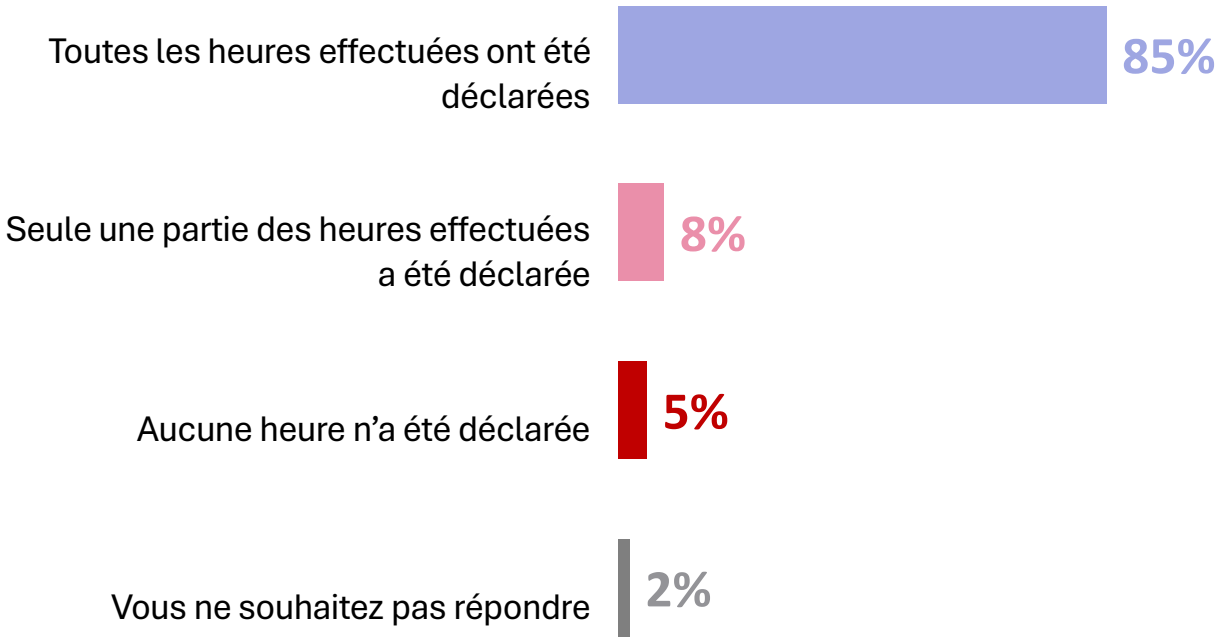
PARTICULIERS EMPLOYEURS



La pratique déclarative en matière d'emploi à domicile et l'origine de la non-déclaration des heures effectuées

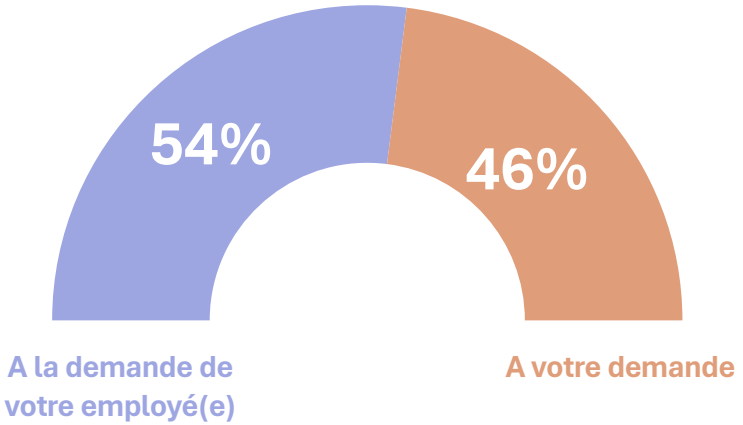
QUESTION : Au cours des 12 derniers mois, en matière d'emploi à domicile, quelle situation correspond le mieux à votre pratique ?

PARTICULIERS EMPLOYEURS



QUESTION : Vous avez indiqué que toutes les heures effectuées, ou une partie d'entre elles, n'ont pas été déclarées. Cette non-déclaration a-t-elle eu lieu à votre demande ou à la demande de votre employé(e) ?

Base : *aux particuliers employeurs qui ne déclarent pas toutes les heures, soit* ***13%*** *de l'échantillon*



Les raisons de la non-déclaration à l'initiative de l'employeur ou de l'employé(e)

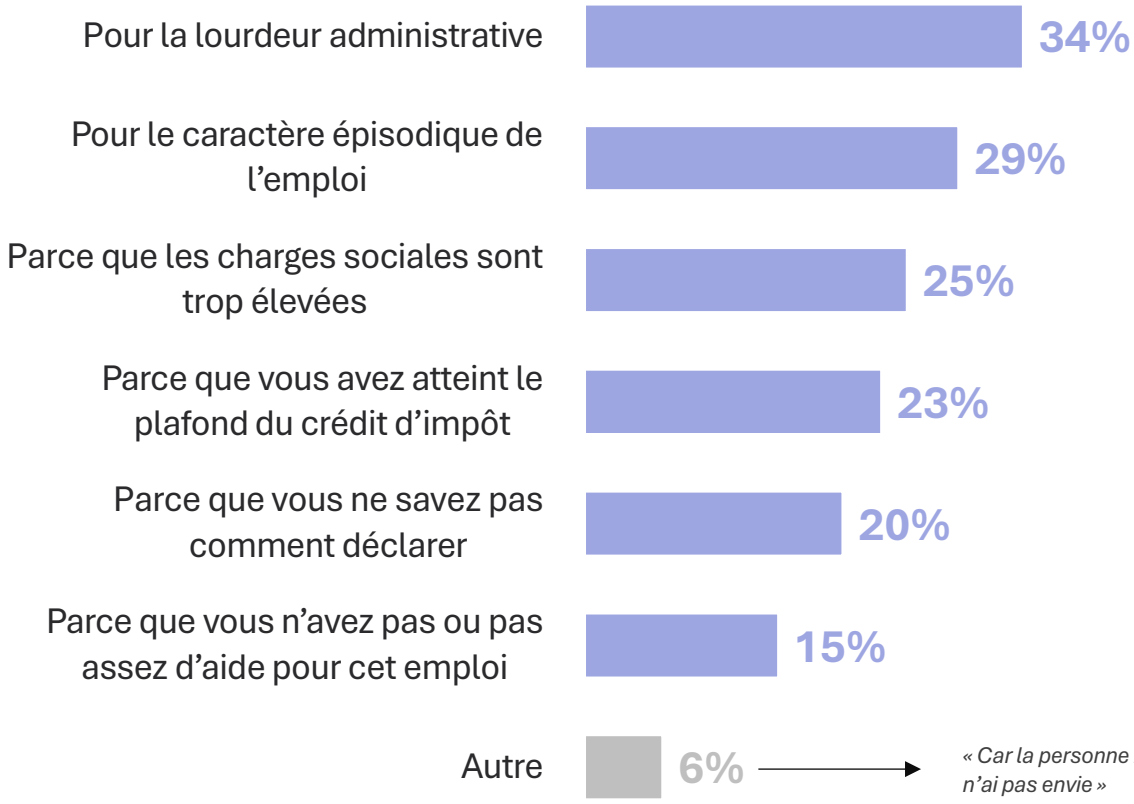
QUESTION : Vous avez indiqué que toutes les heures effectuées, ou une partie d'entre elles, n'ont pas été déclarées à votre demande. Pour quelle(s) raison(s) ?*

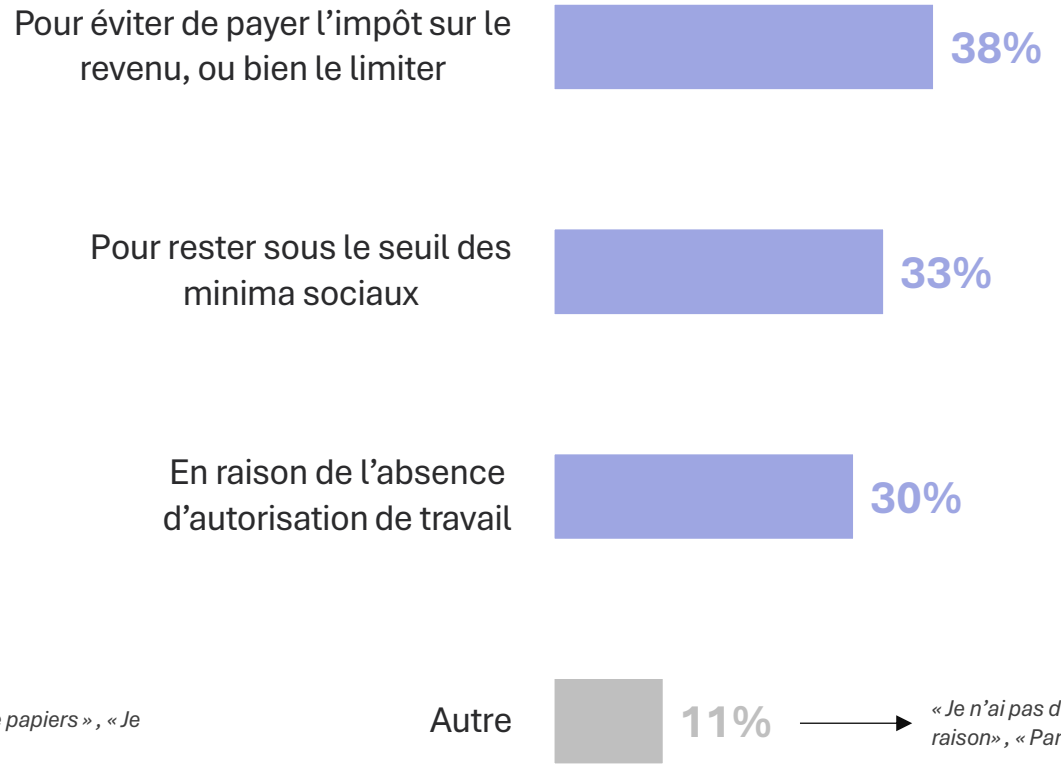
__Base :__ aux particuliers employeurs qui ne déclarent pas toutes les heures à leur demande, soit __6%__ de l'échantillon

QUESTION : Vous avez indiqué que toutes les heures effectuées, ou une partie d'entre elles, n'ont pas été déclarées à la demande de votre employé(e). Pour quelle(s) raison(s) ?*

__Base :__ aux particuliers employeurs qui ne déclarent pas toutes les heures à la demande de leur employé(e), soit __7%__ de l'échantillon

PARTICULIERS EMPLOYEURS





*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

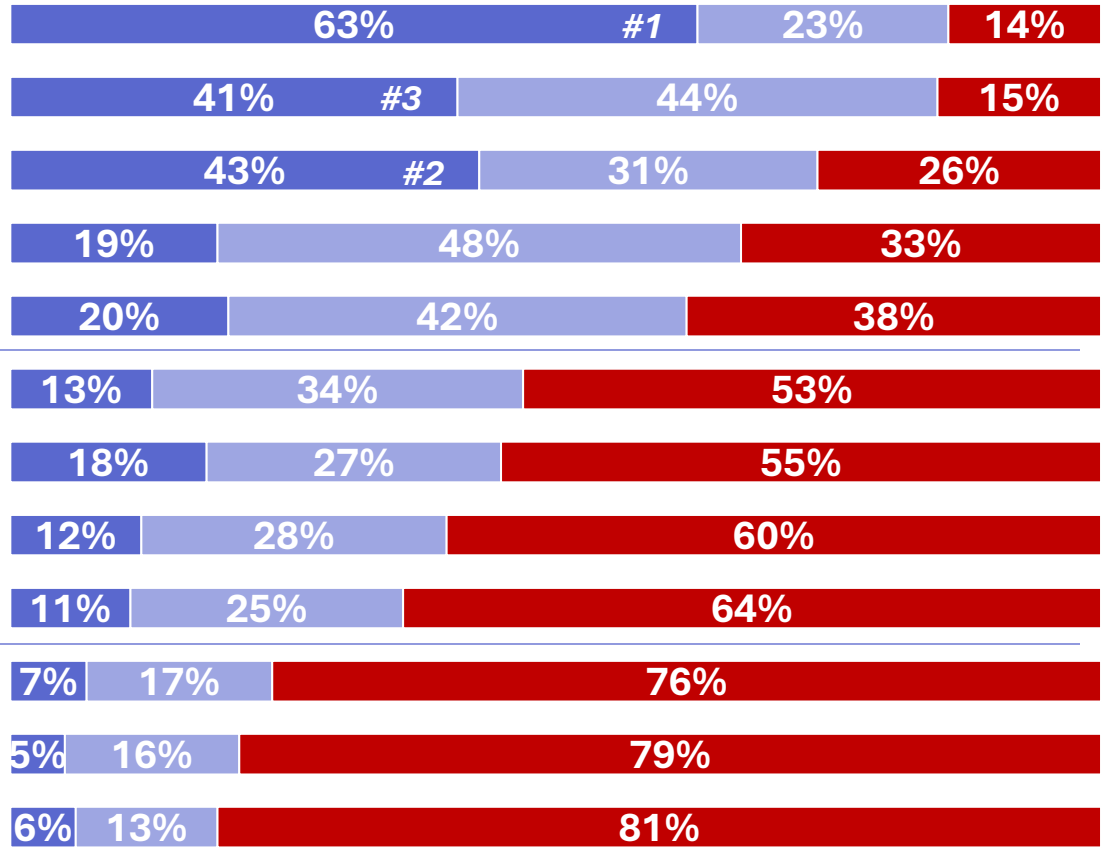
La notoriété et l'usage des dispositifs liés à l'emploi à domicile

QUESTION : Connaissez-vous les dispositifs suivants liés à l'emploi à domicile ?

TOTAL Connaît

PARTICULIERS EMPLOYEURS

	Ensemble des aidants	Ensemble
Le crédit d'impôt pour l'emploi d'une personne à domicile	84%	86%
Le CESU	84%	85%
L'avance immédiate du crédit d'impôt	75%	74%
L'Allocation personnalisée d'autonomie (APA)	80%	67%
Le titre CESU préfinancé	69%	62%
PAJEMPLOI	55%	47%
L'exonération des cotisations patronales liée à l'âge ou à la dépendance	59%	45%
Le complément de libre choix du mode de garde	51%	40%
L'aide financière par votre entreprise ou le comité social et économique, si vous êtes un salarié	51%	36%
L'IRCEM	38%	24%
Le SPSTN - Service de prévention et de santé au travail national	37%	21%
L'APNI - Association paritaire nationale d'information et d'innovation	35%	19%





IV

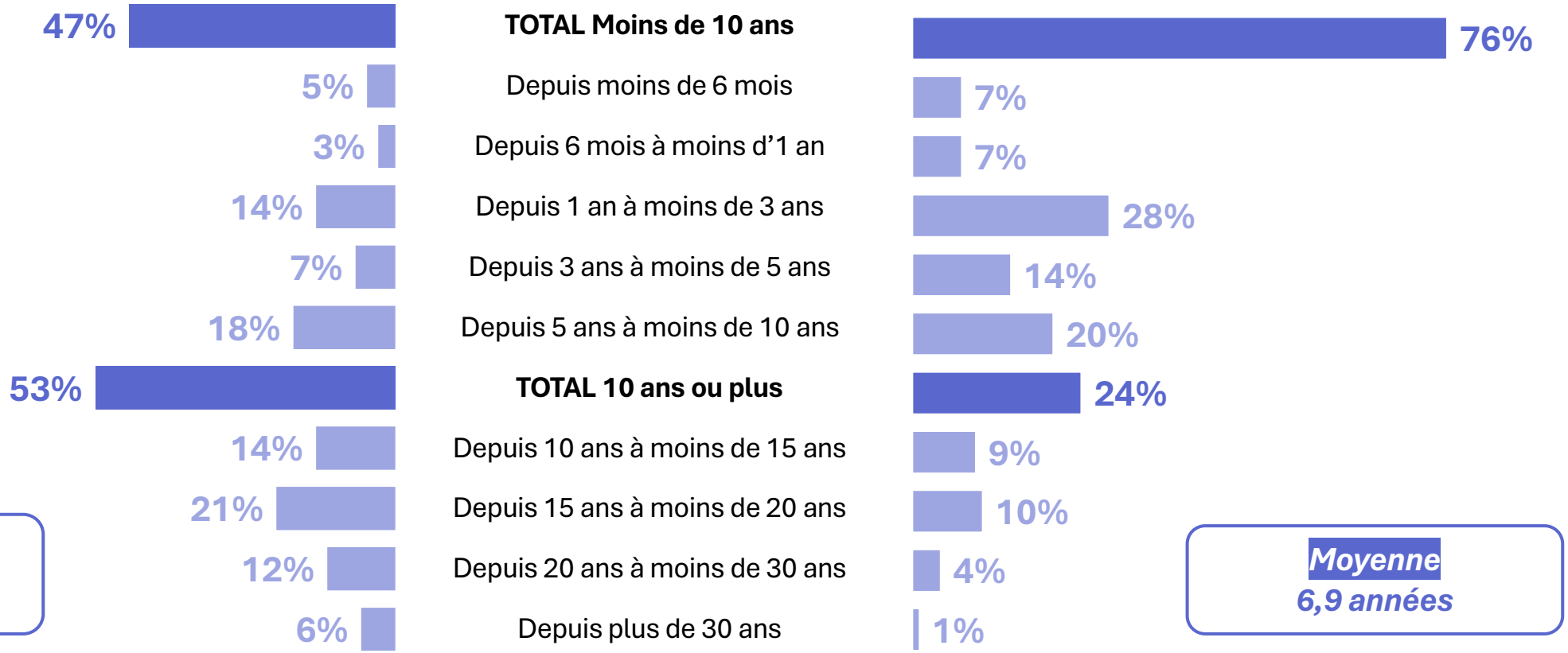
Du côté des pratiques, chez les employées à domicile : un emploi souvent multi-employeurs, une relation de confiance affirmée

L'ancienneté dans l'emploi à domicile ou les services à la personne ainsi que chez l'employeur principal

QUESTION : Depuis combien de temps travaillez-vous dans l'emploi à domicile ou les services à la personne ?

QUESTION : Depuis combien de temps travaillez-vous chez votre employeur principal ?

EMPLOYÉS À DOMICILE



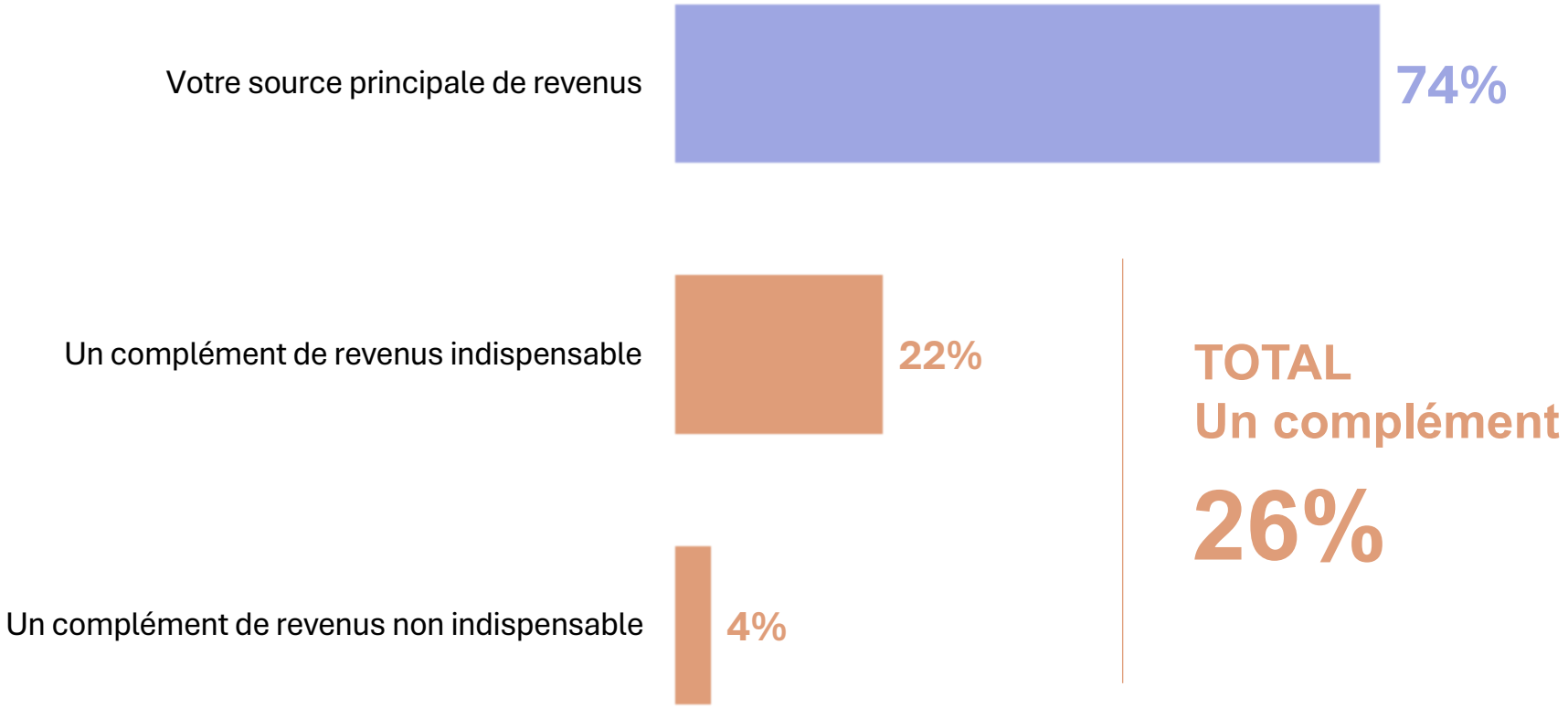
Moyenne 12,5 années

Moyenne 6,9 années

La place de l'activité à domicile dans les revenus

QUESTION : Dans votre activité auprès de particuliers, diriez-vous que ce travail représente avant tout… ?

EMPLOYÉS À DOMICILE



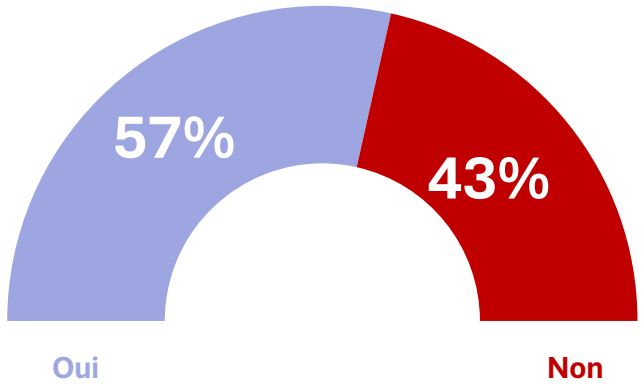
L'emploi par plusieurs particuliers employeurs et le nombre de particuliers employeurs actuels

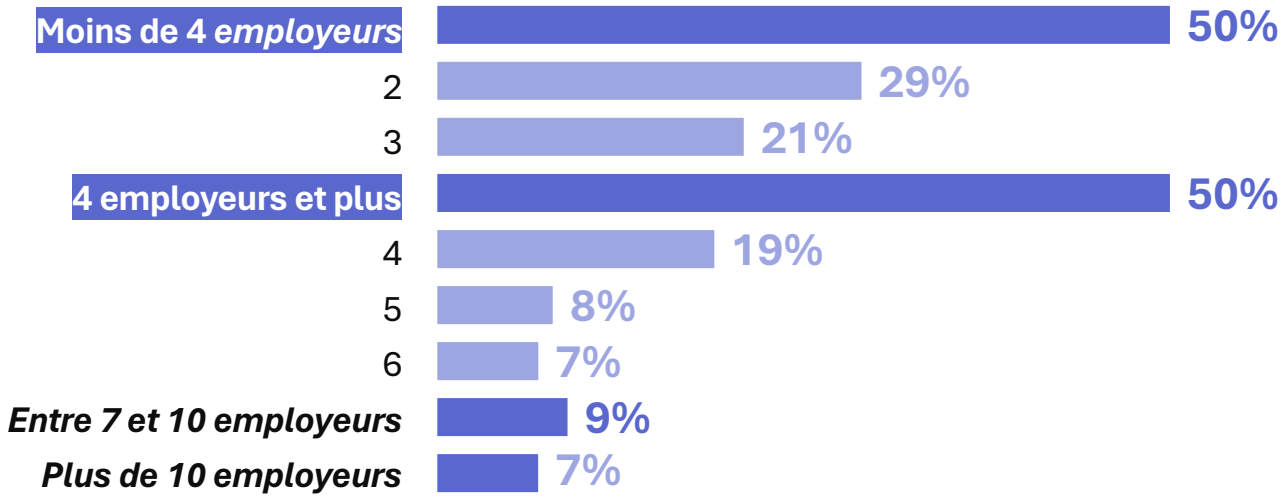
QUESTION : Êtes-vous employé(e) par plusieurs particuliers employeurs ?

QUESTION : Par combien de particuliers employeurs êtes-vous employé(e) actuellement ?

*Base : aux employés à domicile qui sont employés par plusieurs particuliers, soit **57%** de l'échantillon*

EMPLOYÉS À DOMICILE





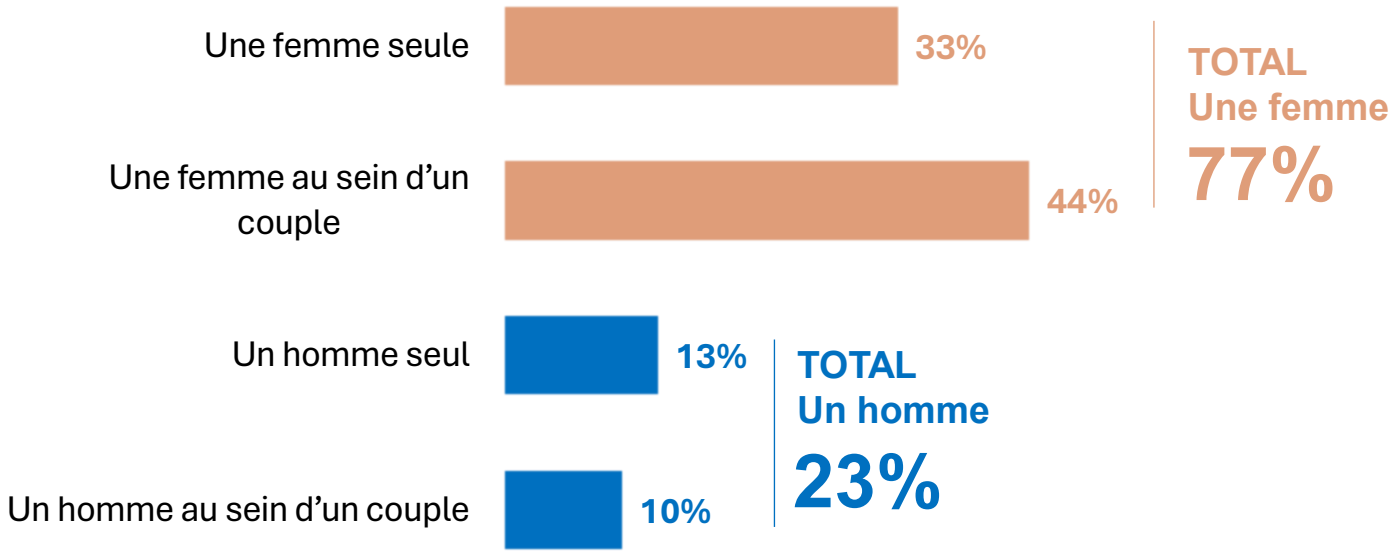
Moyenne

4,5 particuliers employeurs

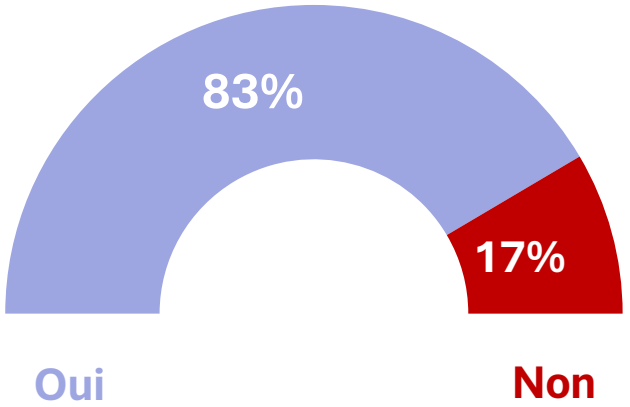
Le profil de l'employeur principal et la concordance entre le donneur de consignes et l'employeur officiel

QUESTION : Votre employeur principal est… ?

EMPLOYÉS À DOMICILE



QUESTION : La personne ou l'organisation qui vous donne vos consignes de travail est-elle la même que celle qui apparaît comme employeur sur votre bulletin de salaire ?



La situation professionnelle de l'employeur principal

QUESTION : Votre employeur principal exerce-t-il une activité professionnelle ?

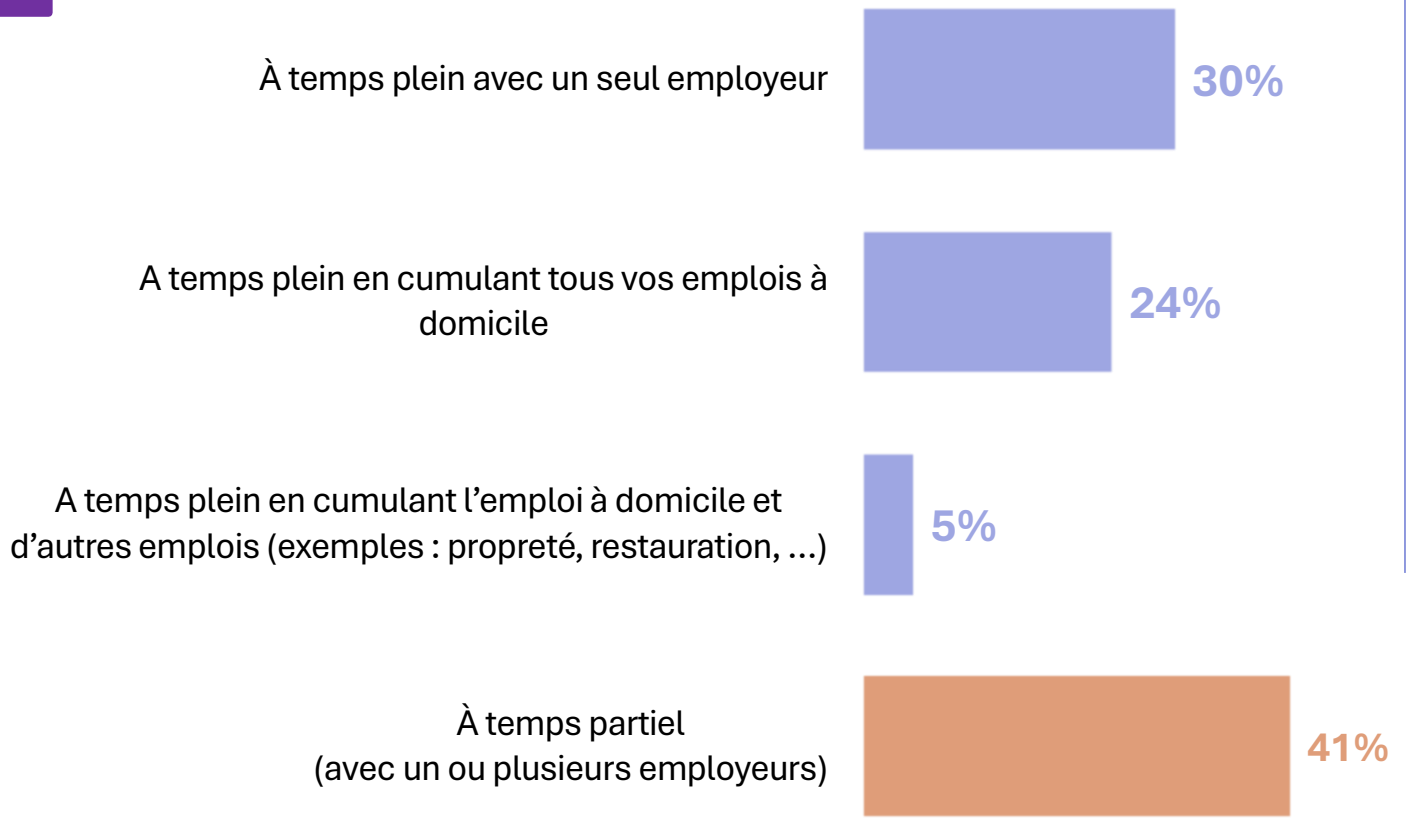
EMPLOYÉS À DOMICILE



Le régime de temps de travail

QUESTION : En tenant compte de l'ensemble de vos emplois exercés actuellement, votre activité est-elle exercée… ?

EMPLOYÉS À DOMICILE



TOTAL
A temps plein

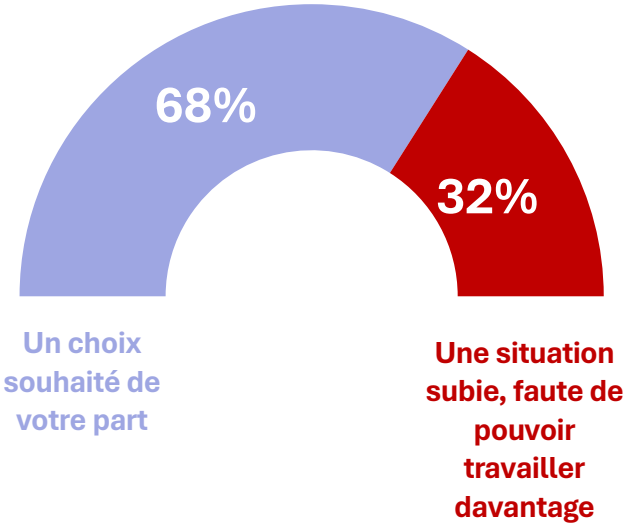
59%

Le caractère choisi ou subi du temps partiel et les raisons du temps partiel subi

QUESTION : Le fait de travailler à temps partiel est-il… ?

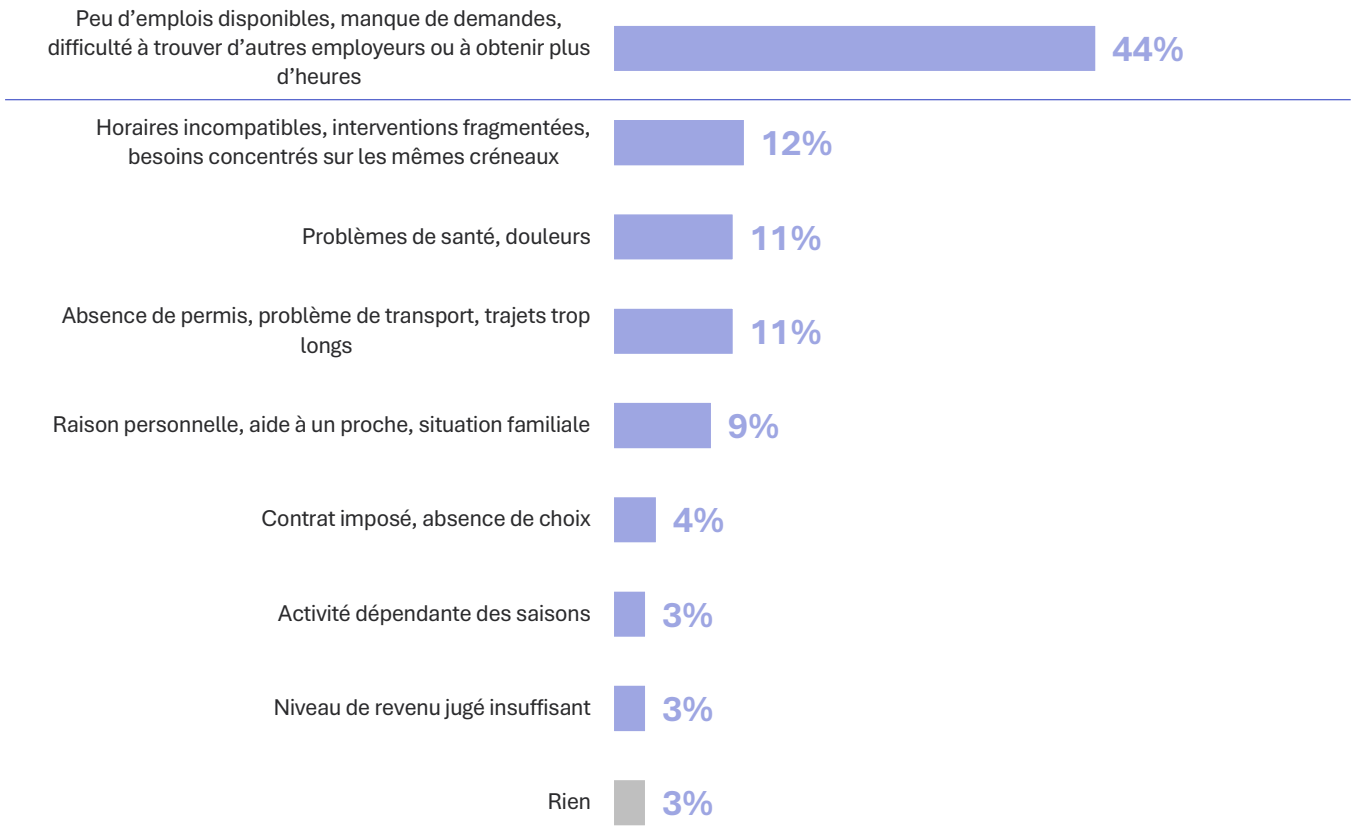
*Base : aux employés à domicile qui exercent à temps partiel, soit **41%** de l'échantillon*

EMPLOYÉS À DOMICILE



QUESTION : Vous avez déclaré que votre temps partiel était une situation subie. Pour quelle(s) raison(s) ?*

*Base : aux employés à domicile qui subissent le temps partiel, soit **13%** de l'échantillon*

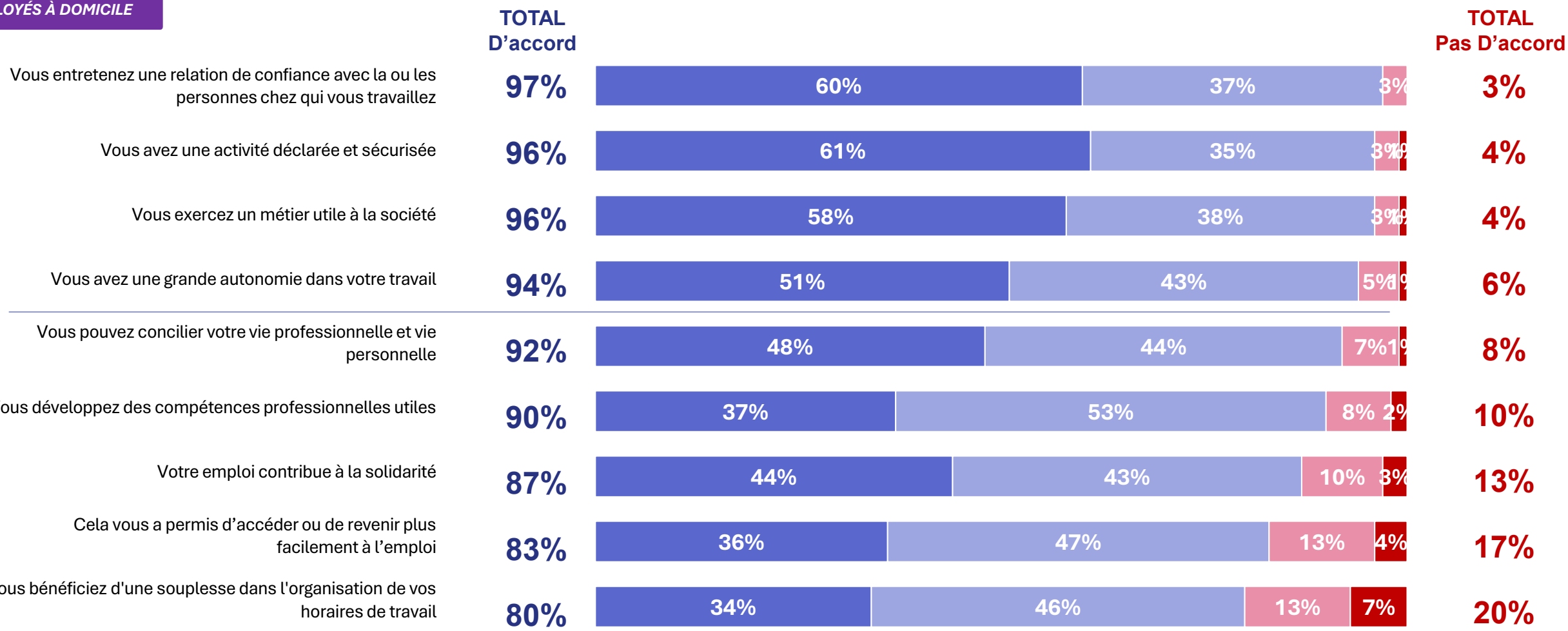


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

L'adhésion à différentes affirmations concernant son activité de travail au domicile de particuliers

QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant votre activité de travail au domicile de particuliers ?

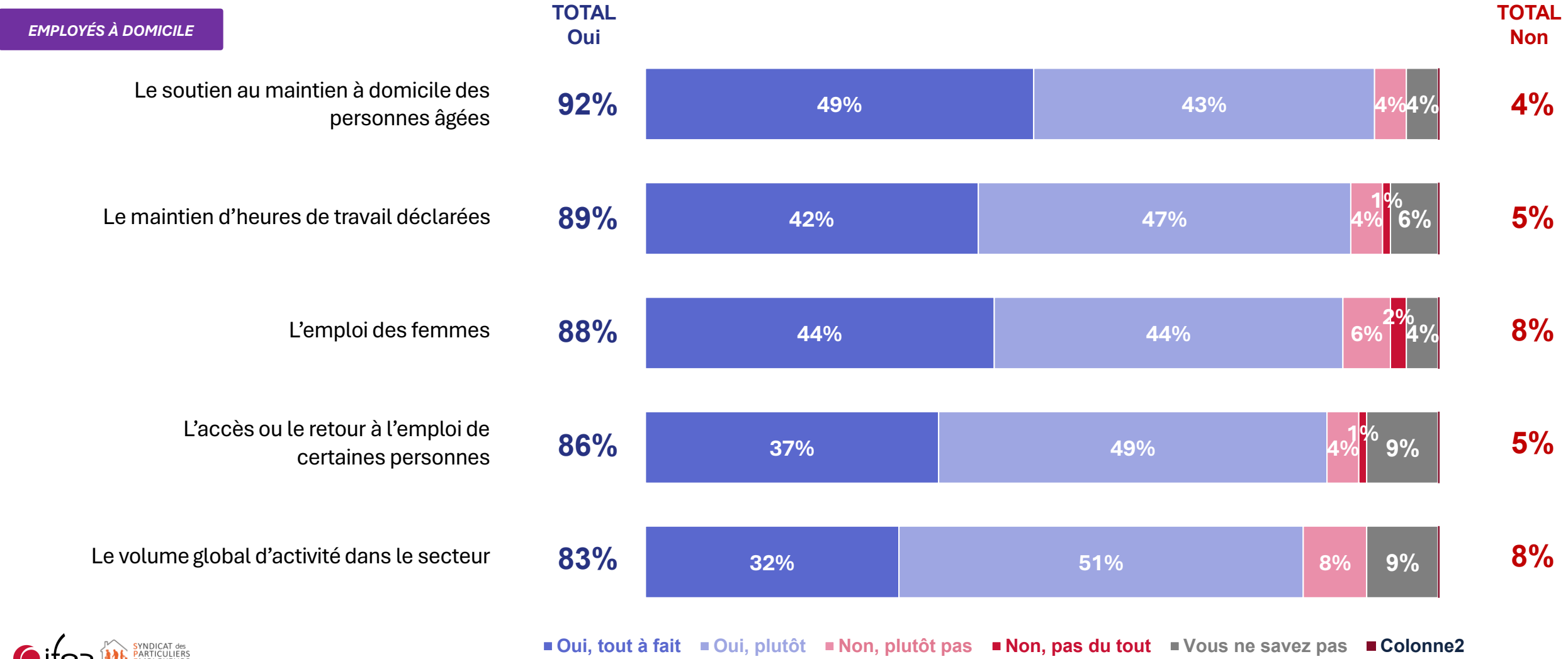
EMPLOYÉS À DOMICILE



L'impact perçu des aides publiques et avantages fiscaux sur l'emploi à domicile

QUESTION : Selon vous, les aides publiques et avantages fiscaux liés à l'emploi à domicile favorisent-ils… ?

EMPLOYÉS À DOMICILE





V

Une même crainte face aux réductions des aides : un basculement vers l'informel

Le comportement envisagé en cas de réduction ou suppression des aides et du crédit d'impôt

QUESTION : Si les aides publiques ou le crédit d'impôt liés à l'emploi à domicile étaient réduits ou supprimés, pensez-vous que … ?

PARTICULIERS EMPLOYEURS

	Ensemble des aidants	Ensemble (TOTAL Oui)	Oui certainement	Oui probablement	Non probablement pas	Non certainement pas	TOTAL Non
Vous réduiriez le nombre d'heures travaillées	76%	71%	28%	43%	20%	9%	29%
Vous auriez recours à du travail non déclaré totalement ou partiellement	62%	50%	14%	36%	25%	25%	50%
Vous arrêteriez complètement d'employer une personne à domicile	55%	49%	19%	30%	36%	15%	51%
Vous continueriez à employer à domicile dans les mêmes conditions	56%	46%	16%	30%	37%	17%	54%

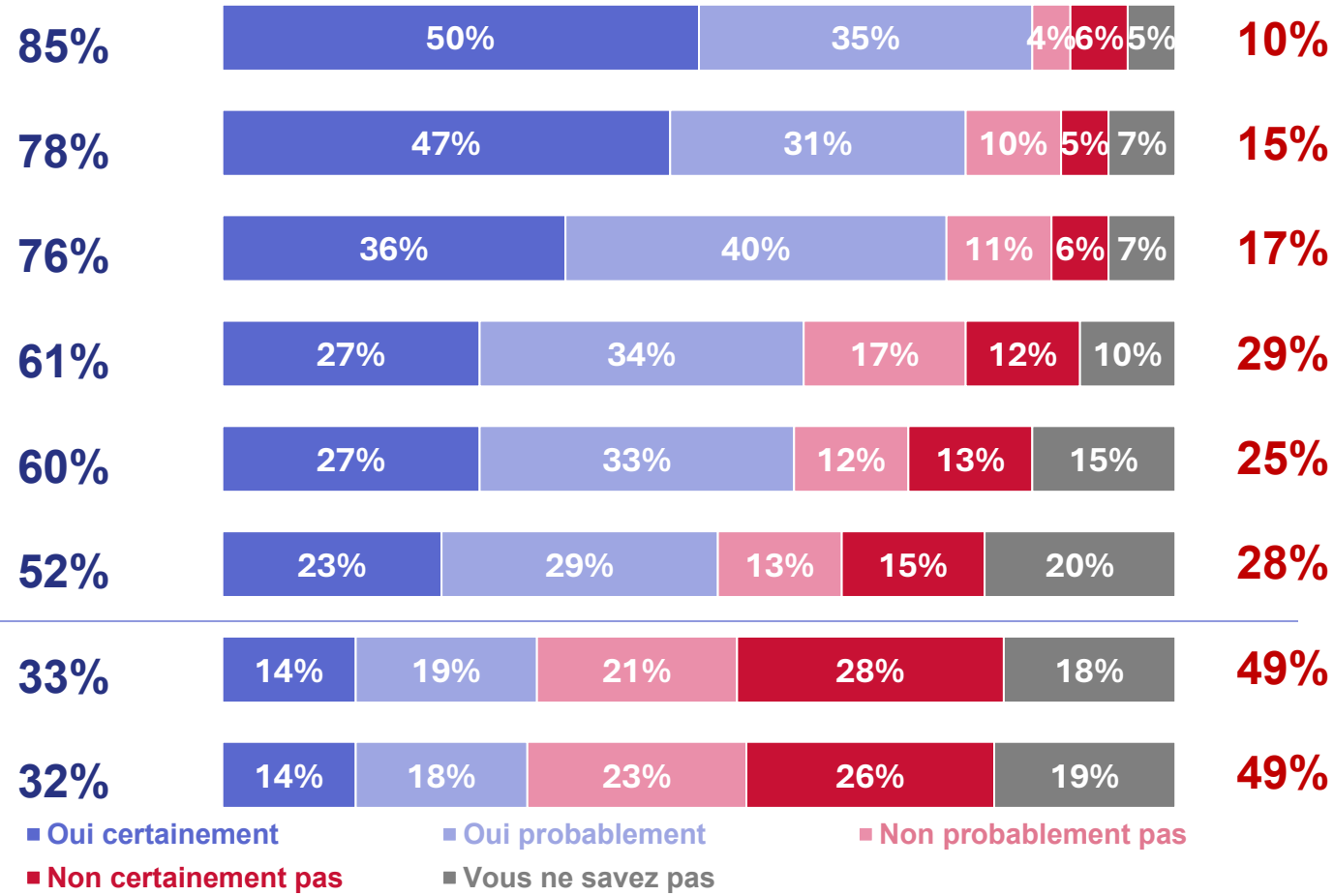
Les conséquences perçues d'une réduction des aides et avantages fiscaux liés à l'emploi à domicile

QUESTION : Si les aides publiques ou l'avantage fiscal liés à l'emploi à domicile étaient réduits, vous ne pensez pas employer à domicile dans les mêmes conditions. Diriez-vous que ... ?

*Base : aux particuliers employeurs qui ne continueraient pas aux mêmes conditions, soit **54%** de l'échantillon*

PARTICULIERS EMPLOYEURS

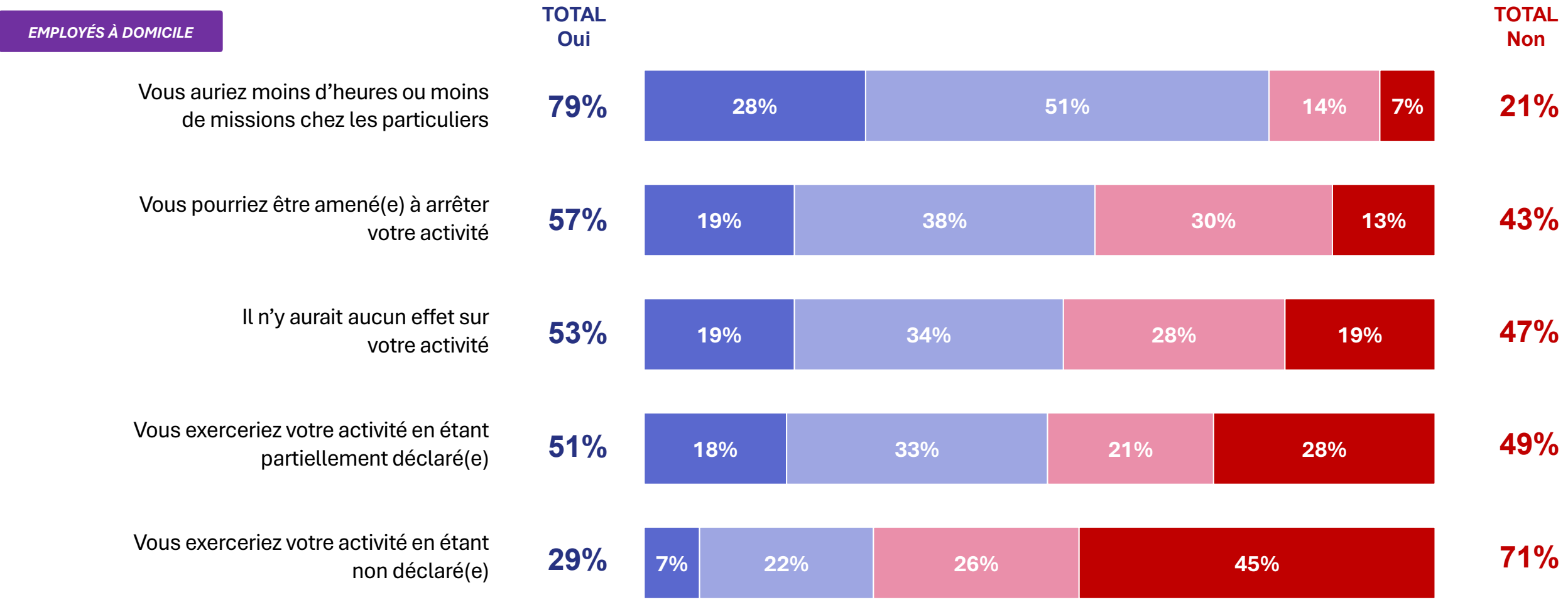
	Ensemble des aidants	TOTAL OUI Ensemble	TOTAL Non
Vous auriez personnellement plus de tâches à réaliser chez vous et/ou chez un proche	89%	85%	10%
Vous percevriez cette situation comme une régression globale pour votre foyer	81%	78%	15%
La qualité de vie et le confort au sein de votre foyer s'en trouveraient dégradés	81%	76%	17%
Vous devriez renoncer, en tout ou partie, à vos activités personnelles et de loisirs par manque de temps	74%	61%	29%
L'équilibre entre votre vie professionnelle et votre vie personnelle s'en trouverait compromis	73%	60%	25%
Votre disponibilité pour accompagner et soutenir un proche vieillissant ou dépendant s'en trouverait réduite	72%	52%	28%
Vos perspectives d'évolution professionnelle en seraient directement freinées	44%	33%	49%
Vous seriez contraint de réduire votre temps de travail	47%	32%	49%



Les conséquences envisagées d'une réduction des aides publiques ou avantages fiscaux sur son activité

QUESTION : Si les aides publiques ou avantages fiscaux liés à l'emploi à domicile et aux services à la personne étaient réduits, pensez-vous que … ?

EMPLOYÉS À DOMICILE




ifop
GROUP
ifop
sociovision
Ifop group
occurrence
Ifop group
deepopinion
Ifop group
brainvalue
Ifop group
Everything starts with people