
Le Baromètre du pouvoir d'achat

VAGUE 13
JUIN 2024 – 2400529

VOS CONTACTS AU SEIN
DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Anne-Laure Marchal : anne-laure.marchal@csa.eu
- Camille Brun : camille.brun@csa.eu



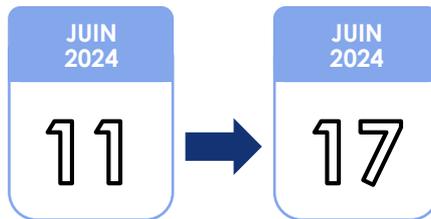
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Enquête **auto-administrée en ligne** sur notre panel propriétaire



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national représentatif de **1008 Français âgés de 18 ans et plus.**

Méthode des quotas basée sur le sexe, l'âge, la profession de la personne interrogée, la région et la catégorie d'agglomération.

Election de François Hollande (Mai 2012)

Election de Emmanuel Macron (Mai 2017)

Début crise sanitaire (Mars 2020)

Réélection de Emmanuel Macron (Avril 2022)

Dissolution de l'Assemblée nationale par E. Macron

V1

V2

V3

V4

V5

V6

V7

V8

V9

V10

V11

V12

V13

28-30 août 2012
1002 personnes

2-4 juillet 2013
1001 personnes

26-28 août 2014
1003 personnes

25-27 août 2015
1008 personnes

23-25 août 2016
1001 personnes

10-12 juillet 2017
1006 personnes

20-25 juin 2018
1002 personnes

19-26 juin 2019
1005 personnes

25 avril-7 mai 2020
2011 personnes

28 juin-6 juillet 2021
2005 personnes

4-11 juillet 2022
1007 personnes

21-28 juin 2023
1000 personnes

11-17 juin 2024
1008 personnes

Les principaux enseignements de l'étude

Le pouvoir d'achat est toujours la première préoccupation des Français et de loin... avec une inflation toujours fortement ressentie

En cette période électorale, le pouvoir d'achat reste, de loin, la première préoccupation des Français et totalise 51% des réponses, un score en hausse de 3 points par rapport à 2023. Pour la première fois depuis 2019, l'insécurité prend la 2^e place du classement des préoccupations des Français devant la santé (totalisant respectivement 34% (+4pts) et 32% (-6pts) des réponses). Les préoccupations autour de l'environnement, traditionnellement dans le top 3, décrochent complètement sur cette vague en perdant 8 points par rapport à 2023 et 15 points depuis 2019 (20% du total des réponses). Dans le détail, on observe que **le pouvoir d'achat est la première préoccupation des jeunes** (45%) devant la santé (28%) et l'environnement (18%). A contrario, les plus âgés (65 ans et plus) placent en tête du classement l'insécurité (46%) devant la santé (44%) et le pouvoir d'achat seulement en 3^e position (42%).

Un pouvoir d'achat **principalement impacté par l'augmentation des prix** (76% des réponses) portée notamment par la **hausse des prix de l'énergie** (86% des Français ont constaté une augmentation des prix sur l'énergie), **des produits alimentaires** (84% des Français ont constaté une hausse des prix sur l'alimentation, -6pts), et **de la santé et des assurances** (79%, +7pts). Sur l'ensemble des postes de dépenses testés, la tendance est plutôt à une baisse générale du nombre de Français déclarant avoir observé une augmentation des prix. Seul le secteur santé/assurances enregistre une forte augmentation sur cette vague.

Les principaux enseignements de l'étude

In fine, **l'inflation impacte toujours fortement négativement le pouvoir d'achat des Français** (67%, +3pts) et notamment des moins aisés : les personnes ayant un pouvoir d'achat faible sont 90% à considérer que l'inflation impacte fortement leur pouvoir d'achat, tout comme les ouvriers (82%), ou encore les plus jeunes (74% chez les moins de 35 ans) et chez les femmes (71%). Pour y faire face, pas d'autres choix que **de réduire d'abord sur les dépenses dites « non-essentiels »** (59%, -3pts) et de faire encore **plus attention au prix** des produits achetés (57%, -3pts). Si les principales restrictions vont vers les dépenses « non-essentiels » comme les loisirs (34%, -1pt) et l'habillement (34%, -2pts) ; **les restrictions touchent aussi l'énergie** (25%, -2pts), **l'alimentation** (24%, -5pts) ou encore l'équipement de la maison (24%, +5pts). **Et malgré une amélioration qui se poursuit ces restrictions ne suffiront pas pour une majorité des Français qui devront se restreindre davantage** (58%, -2pts des Français vont devoir se restreindre plus encore à l'avenir). C'est pourquoi les Français **attendent principalement des aides pour lutter contre les hausses de l'énergie** (66%, -3pts) et dans une moindre mesure de l'alimentation (56%, -10pts) et de la santé/assurances (45%, +5pts).

Dans ce contexte, **une confiance plus que limitée (& en baisse) en une amélioration de la situation économique** : seuls 28% (-4pts) des Français sont confiants dans une stabilisation des prix dans les mois à venir, 24% (-5pts) sont confiants pour la situation économique de la France dans les années à venir et ils sont encore moins nombreux à être confiants dans l'amélioration du contexte international et son impact sur l'économie française (22%, -4pts). **Et cela est confirmé par le fait que seul moins d'un quart des Français (23%) ont le sentiment que l'inflation ralentit.** Ce ralentissement se fait d'abord ressentir sur les prix de l'alimentation (68%). Cependant pour 45% l'inflation continue au même rythme et près d'un tiers (32%) ressent même une accélération dans l'augmentation des prix (c'est notamment le cas pour les femmes et les jeunes). **Au final, un bilan toujours aussi pessimiste sur la décennie passée, marquée par une inexorable dégradation du pouvoir d'achat des Français** qui sont 65% (-3pts) à considérer que leur pouvoir d'achat a plutôt diminué au cours des dix dernières années.

Les principaux enseignements de l'étude

L'éclaircie entraperçue en 2023 semble cependant se confirmer sur plusieurs indicateurs en 2024.

Pour les 12 prochains mois, un Français sur deux anticipe une baisse de son pouvoir d'achat, un chiffre en baisse de 3 points depuis 2023 et de 16 points après le pic constaté en 2022 à 66%. Il ne retrouve cependant pas les niveaux plus faibles que nous avons connu entre 2015 et 2021 autour de 40%. **Ils sont encore une minorité (9%, +1pt) à anticiper une hausse de leur pouvoir d'achat, un indicateur plutôt stable depuis 2021** mais qui ne retrouve pas non plus les niveaux observés entre 2017 et 2019 (plus de 10% avec un pic en 2018 à 13%). La situation est d'ailleurs contrastée selon la catégorie socio-professionnelle : les CSP+ (cadres et professions libérales) sont plus nombreux à anticiper une hausse de leur pouvoir d'achat (15%, +5pts) alors qu'à contrario les employés et ouvriers sont 59% à anticiper une baisse (+8pts par rapport à 2023).

Au final, un petit quart des Français jugent leur pouvoir d'achat élevé (23%), un chiffre en nette hausse sur un an (+6pts) et qui atteint **un pic jamais atteint depuis le lancement du baromètre**. Par ailleurs, 51% des Français (-3pts) jugent leur pouvoir d'achat correcte mais sans plus et 25% (-2pts) le jugent faible. **Un pouvoir d'achat qui reprend quelques couleurs et donc qui permet à de plus en plus de foyers d'arriver à mettre de l'argent de côté (49%, +3pts)**.

En ce qui concerne l'avenir professionnel des actifs, **les inquiétudes reculent avec environ un tiers des actifs qui se disent inquiets (-6pts)**. On note cependant que **les inquiétudes sont beaucoup plus fortes chez les jeunes (59% chez les moins de 35 ans), chez les CSP+ (47%) et chez les femmes (39%)**.

Les principaux enseignements de l'étude

Malgré une situation qui s'améliore, « bien vivre » reste toujours aussi difficile

Ainsi, **plus d'un tiers des Français se retrouvent à découvert au moins une fois par an** (36%, -1pt), un score plutôt en tendance baissière depuis 2019 (où il était de 45%). Le **montant du découvert moyen est de 326 euros** en 2024 (vs 361 euros en 2023), c'est la 2^e baisse consécutive depuis 2022 (368 euros de découvert en moyenne). Et au final, **les Français sont 41% (-3pts) à anticiper des situations de découverts dans les 12 prochains mois** (notamment chez ceux ayant déjà un pouvoir d'achat faible : 60%).

Plus inquiétant encore, **la somme manquante pour vivre confortablement reste à un niveau particulièrement élevé à 556 euros** en moyenne. Une baisse de 32 euros mais qui reste loin des sommes moyennes avant 2022 (systématiquement inférieures à 500 euros). Si les Français disposaient de cette somme, elle serait d'abord utilisée **pour améliorer le quotidien et l'alimentation en premier lieu** (55%, -9pts). Viendraient ensuite les loisirs (32%, +3pts) & l'équipement de la maison (28%, +8pts).

Une majorité des Français ont des projets importants, mais la part du crédit pour les financer continue de baisser

Un Français sur deux (50%, stable) souhaite entreprendre un projet nécessitant des dépenses importantes au cours des 12 prochains mois. Ce chiffre est plutôt dans l'étiage bas du baromètre, en effet entre 2016 et 2021, les scores étaient compris entre 58% et 65%. Pour les financer, les Français vont d'abord puiser dans leur épargne personnelle (58%, +1pt). Le **paiement fractionné séduit également de plus en plus** (24%, +2pts). A contrario, le recours au crédit à la consommation recule à nouveau pour atteindre son niveau le plus bas à 19% (-3pts). **Un petit tiers des Français détient un ou plusieurs crédits à la consommation** (30%, -1pt) dont ils remboursent généralement les mensualités sans problème (79%, -2pts). Ainsi le crédit à la consommation est vu comme un outil aux multiples facettes, permettant surtout de palier des situations d'urgence (63%) mais également dans une moindre mesure de financer ses projets sans attendre (37%).

Les principaux enseignements de l'étude

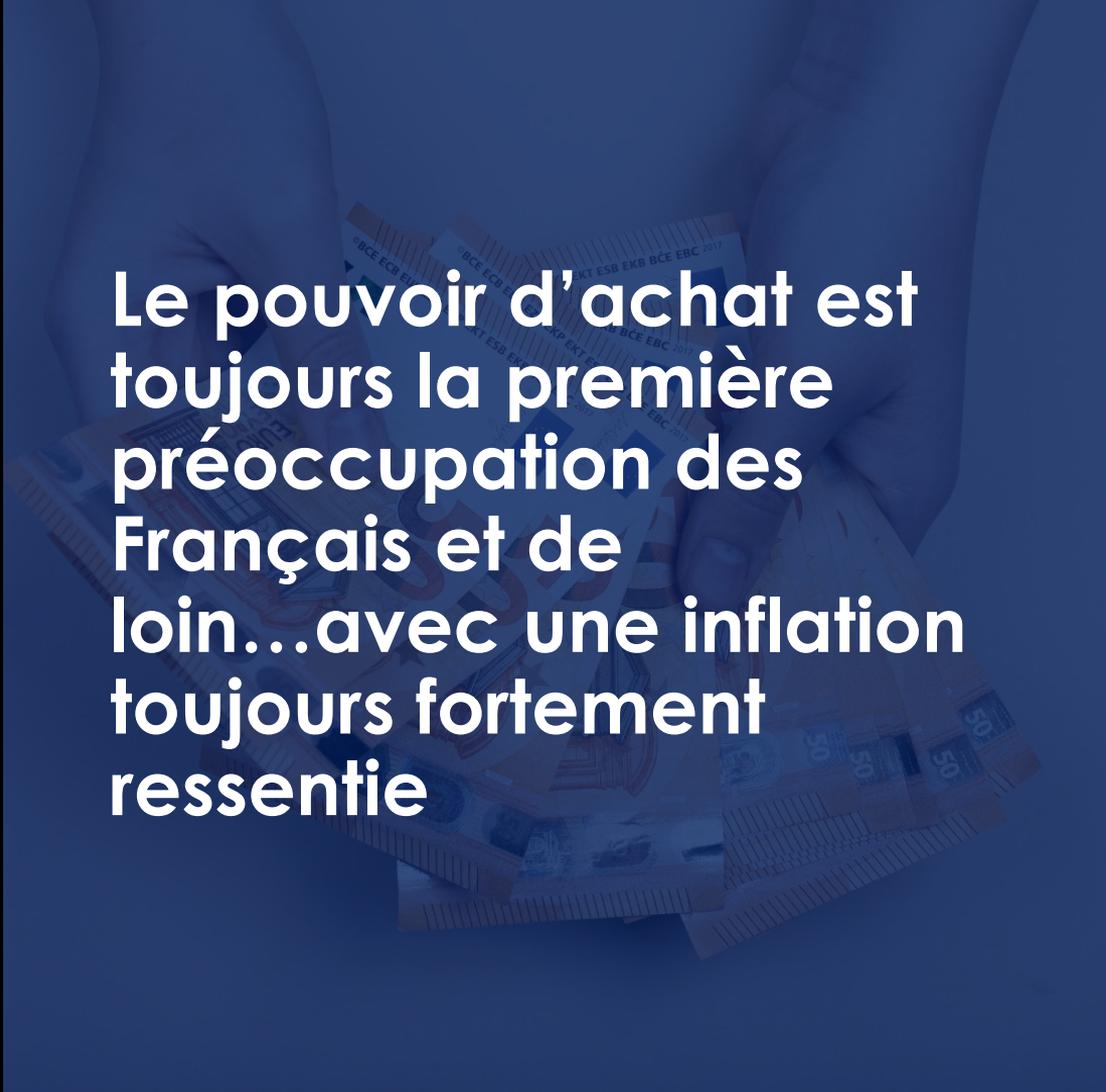
Des nouvelles solutions de paiement qui ont conquis une majorité des Français

On l'a vu plus haut, les **nouvelles formes de paiement séduisent de plus en plus les Français**, ainsi 54% d'entre eux ont déjà eu recours au paiement en 3 ou 4 fois et 28% au paiement fractionné. Au final, **c'est 58% des Français qui ont utilisé l'une ou l'autre de ces formes de paiement**. Ces nouvelles formes de paiement sont surtout utilisées pour de **l'achat d'électroménager (54%, -5pts)** et **d'équipements pour la maison (38%, +2pts)**. Pour autant, bien que leur utilisation se diffuse au sein de la population, **elles ne sont pas vues comme une solution pour améliorer durablement le pouvoir d'achat des Français**.

Consommer mieux, dépenser moins ?

Pour terminer, on observe que, pour les Français, adopter **une consommation plus respectueuse de l'environnement permet de faire des économies (65%) même si ce chiffre est en forte baisse sur cette vague (-10 pts)**. Cela peut être relié à la baisse des préoccupations concernant l'environnement que nous avons observé cette année. Les principaux gestes mis en œuvre se concentrent d'abord sur les économies d'énergie (58%) et sur le fait de conserver ses vêtements, ses équipements plus longtemps (58%).

PREMIÈRE PARTIE



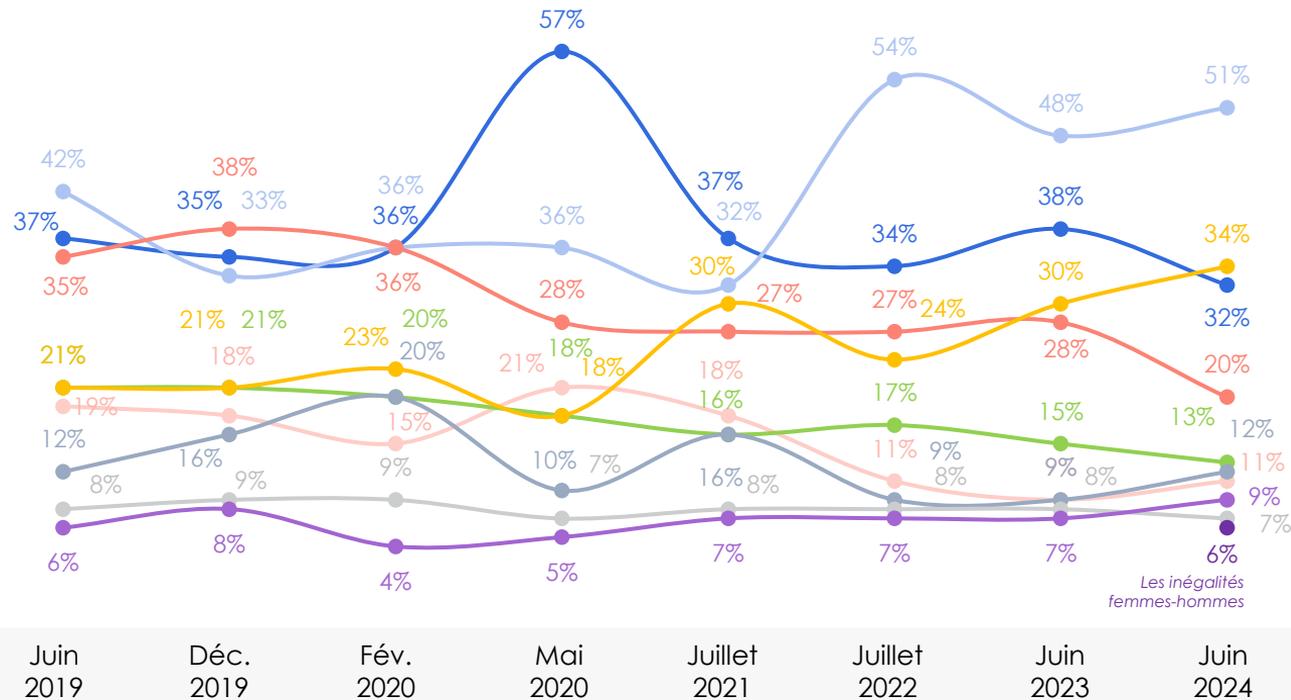
Le pouvoir d'achat est toujours la première préoccupation des Français et de loin...avec une inflation toujours fortement ressentie

En cette période électorale, le pouvoir d'achat et l'insécurité constituent les principales préoccupations des Français.

Q24. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement... ? En premier ? et ensuite ?

Base : Ensemble – Deux réponses possibles

ÉVOLUTION DE JUIN 2019 À JUIN 2024 - % Au total

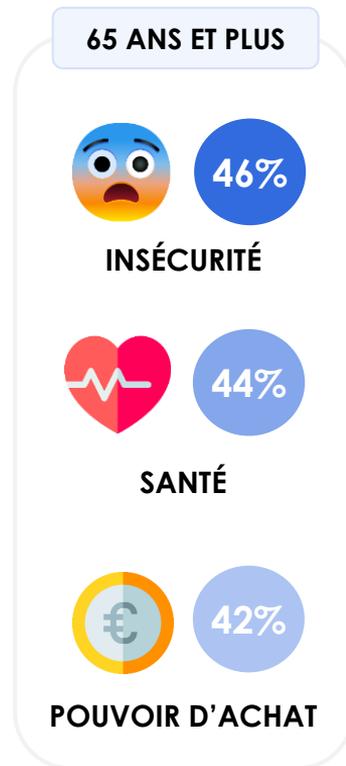
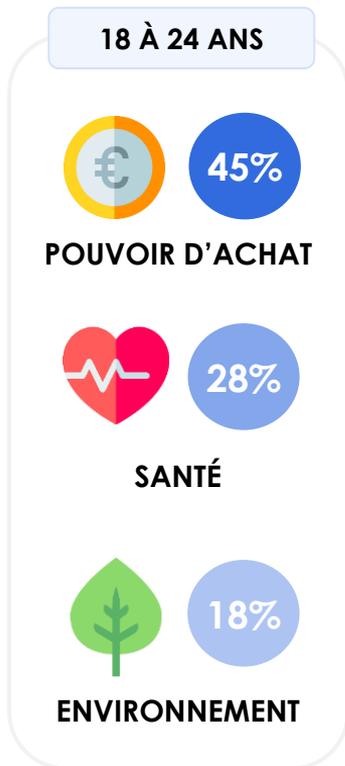


- Santé
- Pouvoir d'achat
- L'environnement
- L'emploi
- Les inégalités sociales
- L'insécurité
- Le terrorisme
- L'école
- Le logement

Si le pouvoir d'achat est la principale préoccupation des jeunes, les retraités placent toutefois l'insécurité au premier plan.

Q24. Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus personnellement... ? En premier ? et ensuite ?

Base : Ensemble – Deux réponses possibles



L'augmentation des prix (et notamment ceux de l'énergie) impacte toujours autant le pouvoir d'achat des Français

Q50. Selon vous, qu'est-ce qui impacte le plus votre pouvoir d'achat à l'heure actuelle ?

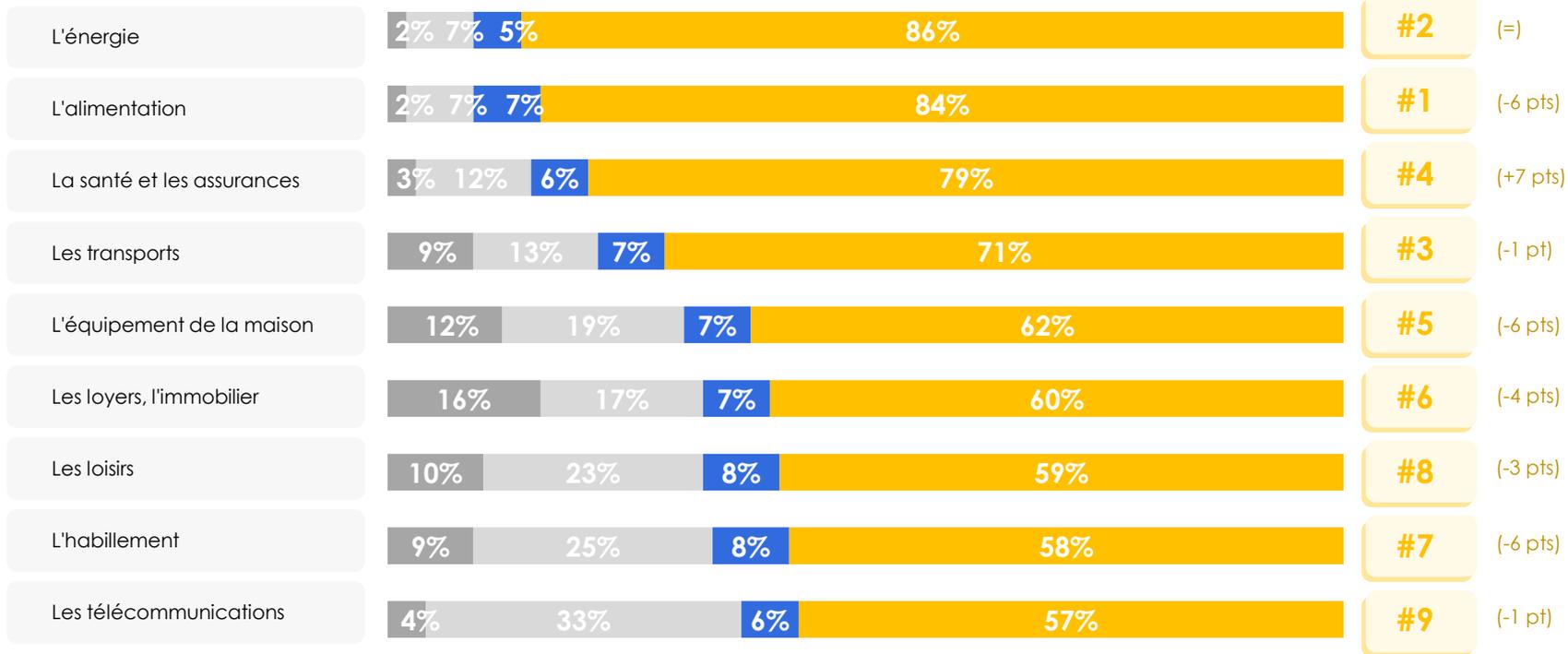
Base : Ensemble – Question ouverte



Si une majorité des Français constate une augmentation des prix sur tous les principaux postes de dépenses, les évolutions sont plutôt à la baisse sauf pour la santé et les assurances dont les prix semblent beaucoup augmenter.

Q42. Au cours des douze derniers mois, diriez-vous que les prix ont plutôt augmenté, plutôt diminué ou sont restés stables pour chacun des postes suivants ? Base : Ensemble – Une seule réponse possible par ligne

**CLASSEMENT
VAGUE 2023**

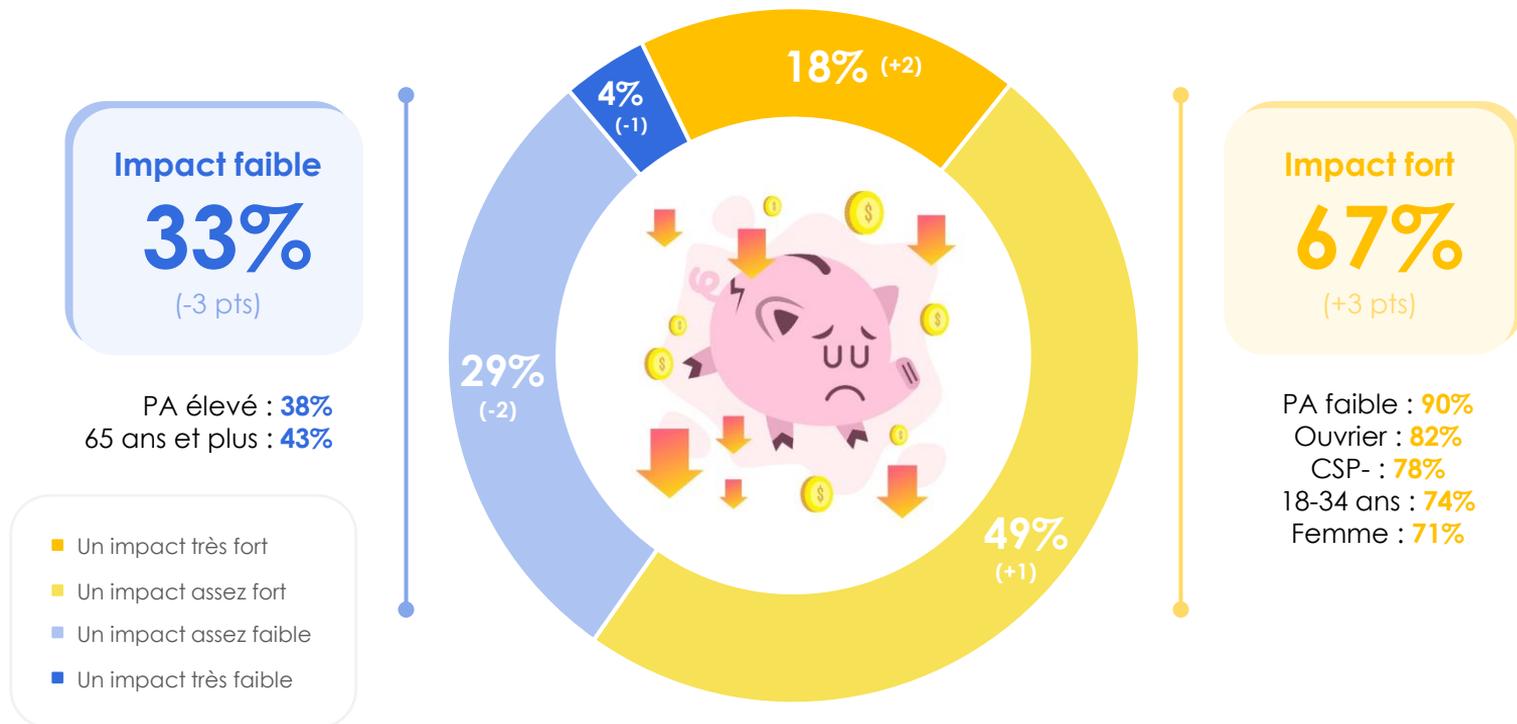


■ Ne sait pas ■ Sont restés stables ■ Ont diminué ■ Ont augmenté

In fine, une inflation qui impacte toujours fortement le pouvoir d'achat des Français et notamment des moins aisés.

Q51. Dans quelle mesure l'inflation impacte-t-elle négativement votre propre situation financière et celle de votre foyer actuellement ?

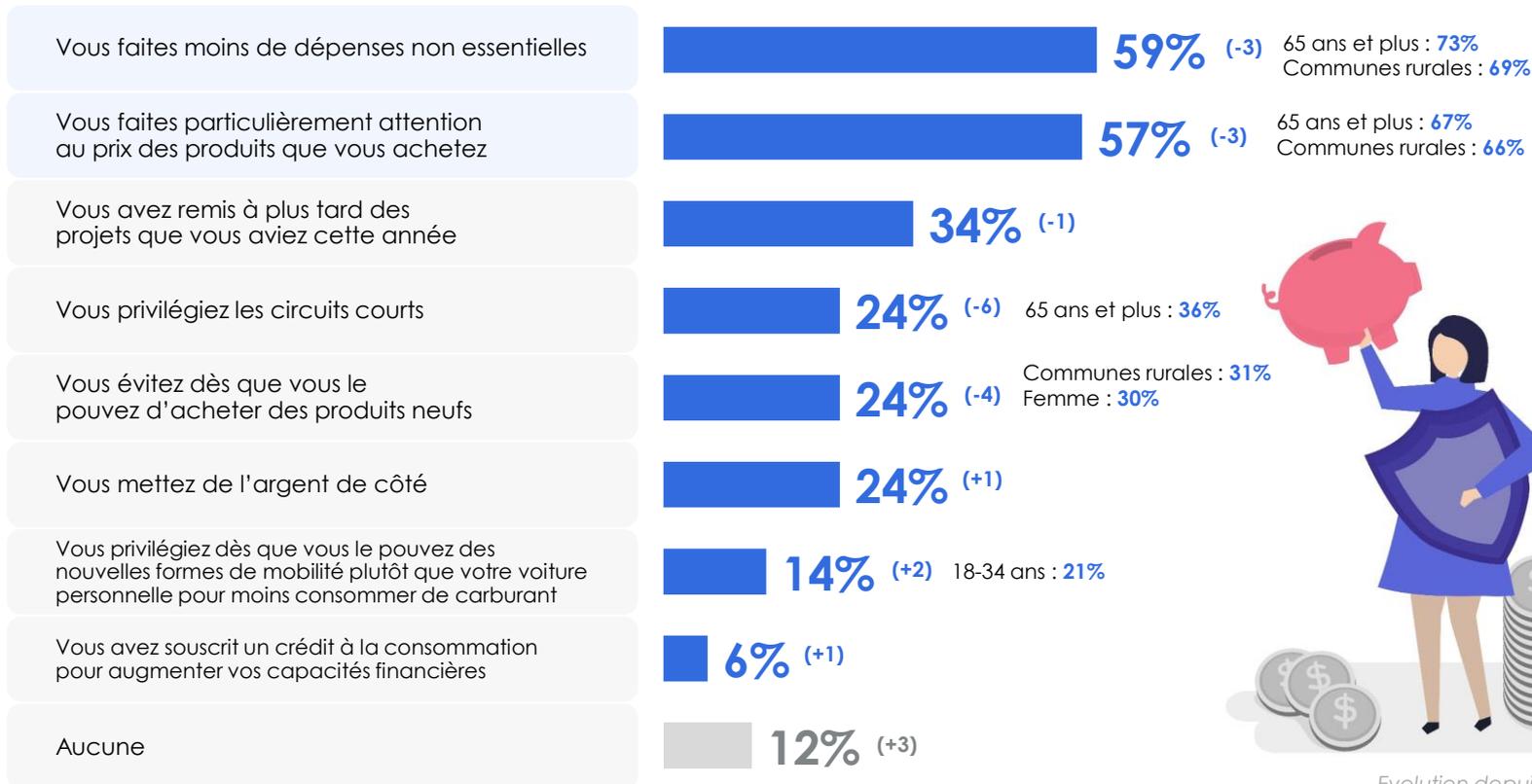
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Pour y faire face, les Français réduisent leurs dépenses non-essentielles et continuent de faire particulièrement attention aux prix.

Q53. Parmi les différentes actions suivantes, lesquelles avez-vous mis en œuvre au cours des 12 derniers mois pour faire face à la hausse des prix ?

Base : Ensemble – Plusieurs réponses possibles

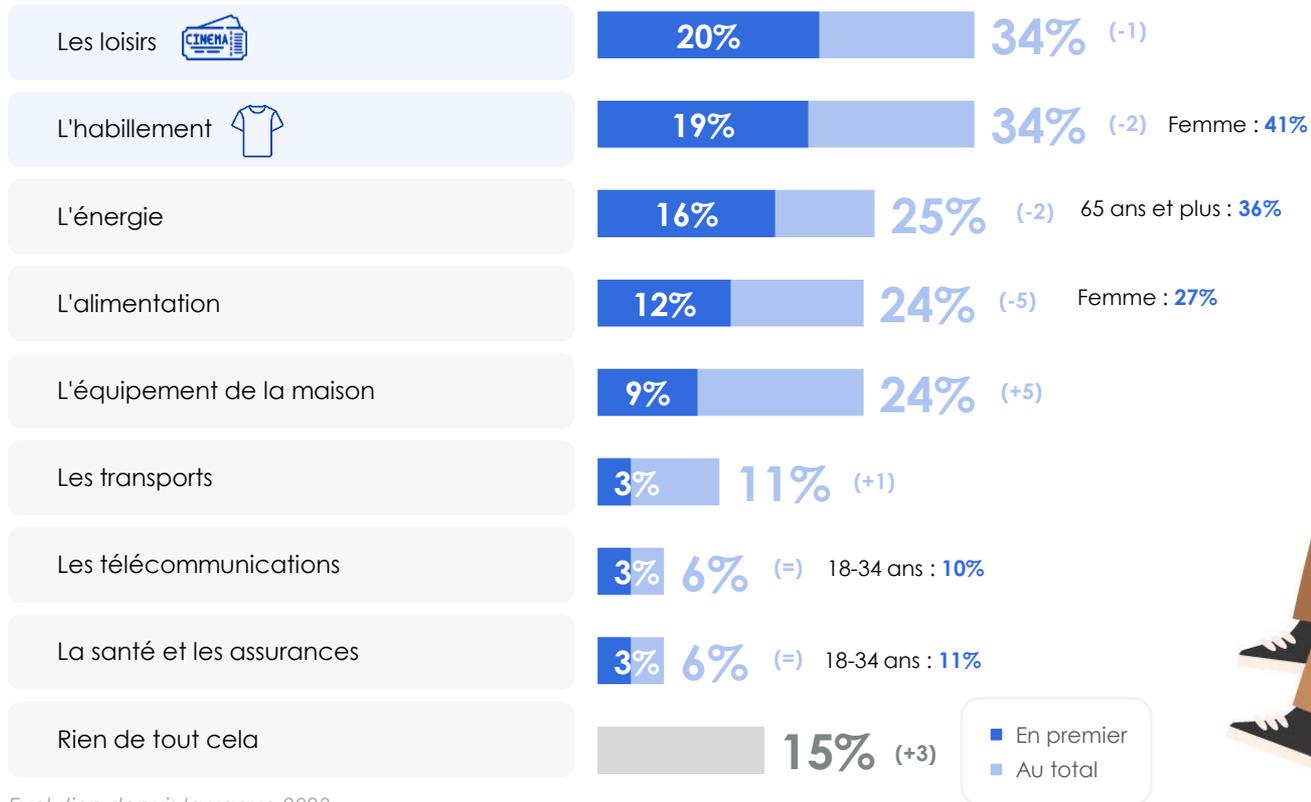


Evolution depuis la vague 2023 15

Si les principales restrictions concernent des dépenses non-essentielles, l'énergie et l'alimentation sont également touchées, moins largement toutefois que l'an dernier.

QCOF6/QCOF7. Au cours des douze derniers mois, quelles dépenses avez-vous réduites ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble – Deux réponses possibles



Ne se prononce pas : 1%

Et malgré une amélioration qui se poursuit, des restrictions qui ne suffiront pas pour une majorité des Français qui devront se restreindre davantage

Q54. Et pensez-vous que...

Base : Personnes ayant diminué leurs dépenses au cours des 12 derniers mois – Une seule réponse possible

42% (+2 pts)

PA élevé : **74%**
25-34 ans : **51%**
CSP+ : **51%**
Homme : **47%**

Ces restrictions seront **suffisantes**

58% (-2 pts)

PA faible : **86%**
35-49 ans : **67%**
Femme : **61%**

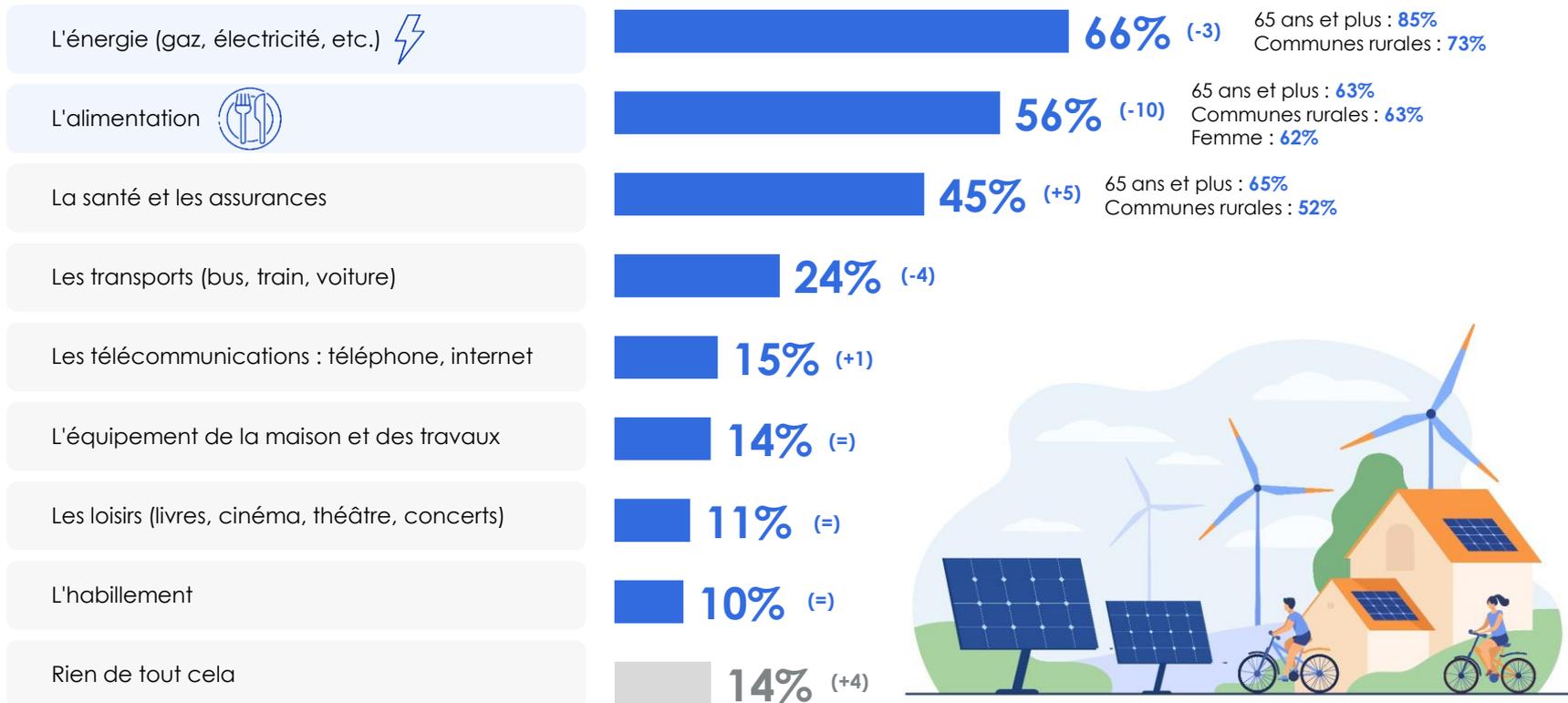
Vous allez devoir vous **restreindre plus encore** à l'avenir



C'est pourquoi les Français attendent principalement des aides pour lutter contre les hausses de l'énergie et dans une moindre mesure de l'alimentation, sur le front de laquelle la situation semble s'améliorer.

Q56. Parmi les postes de dépenses suivants, quels sont ceux sur lesquels vous attendez prioritairement des mesures ou des aides pour lutter contre les hausses ?

Base : Ensemble – Plusieurs réponses possibles

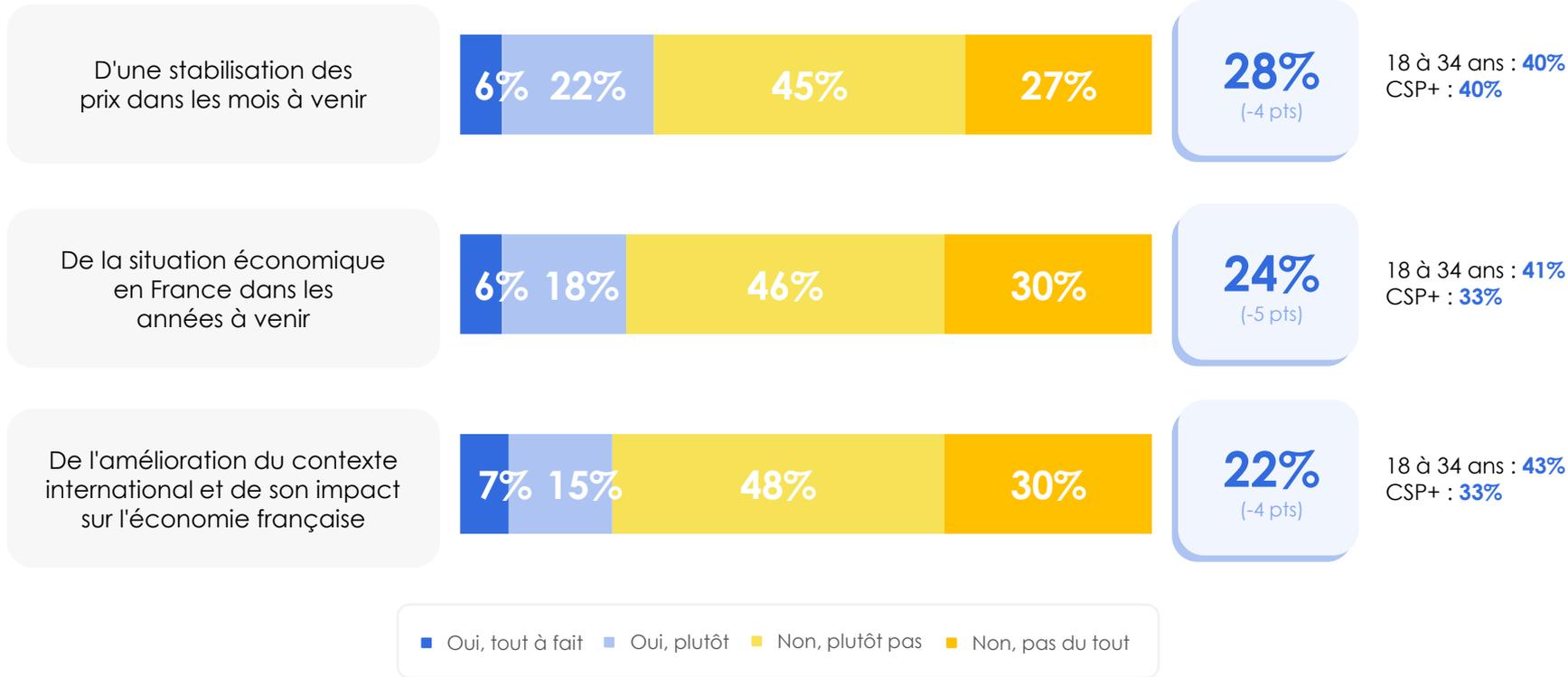


Une confiance plus que limitée en une amélioration de la situation économique de la France...

Q52. Diriez-vous que vous êtes confiant ou pas vis-à-vis... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible par item

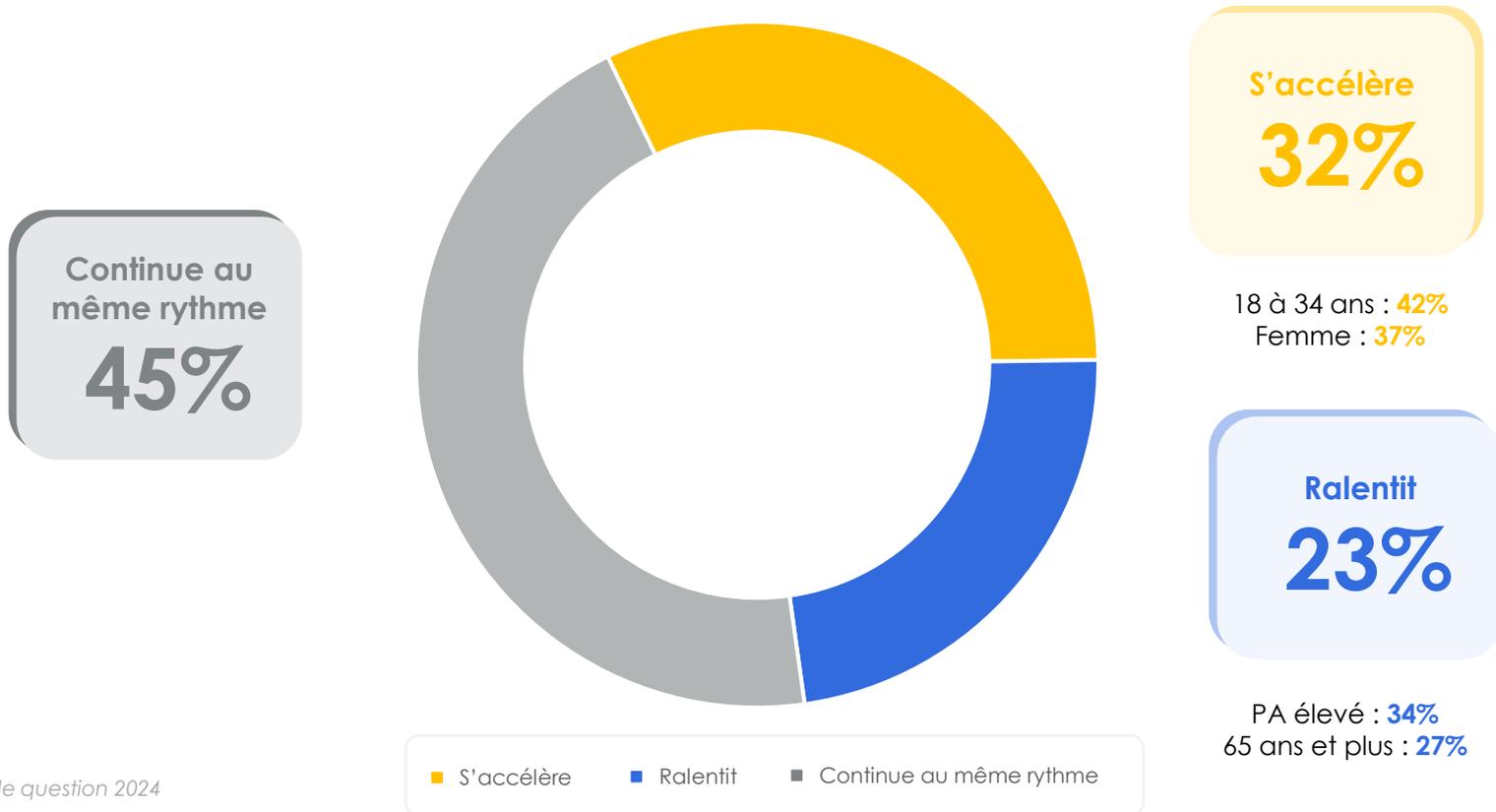
ST OUI



... dans un contexte où moins d'un quart des Français seulement ressentent un ralentissement de l'inflation...

Q1V13. S'agissant de l'inflation, avez-vous plutôt le sentiment qu'elle s'accélère, qu'elle ralentit ou continue au même rythme ?

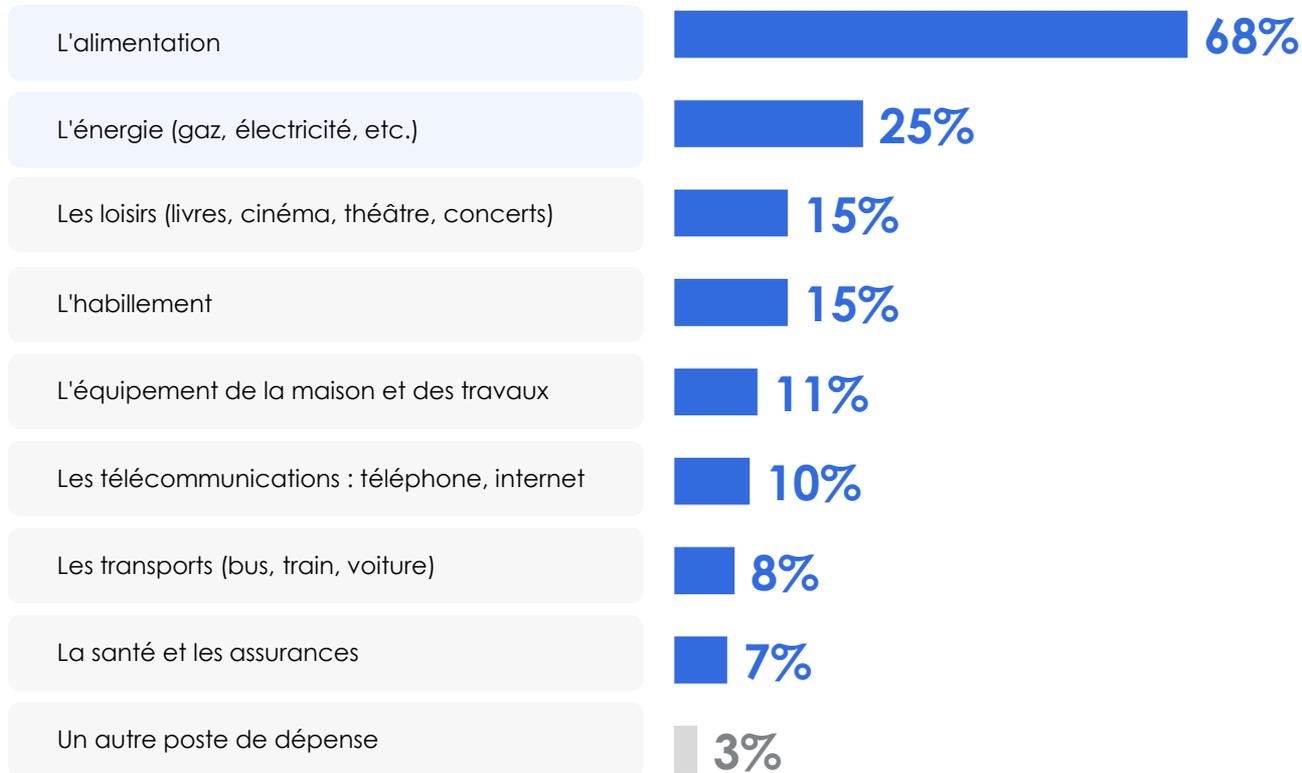
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



... un ralentissement principalement ressenti sur les prix de l'alimentation.

Q2V13. Sur quels postes de dépenses avez-vous ressenti ce ralentissement de l'inflation

Base : A ceux qui ont le sentiment que l'inflation ralentit – Plusieurs réponses possibles – Nouvelle question 2024



Au final, un bilan toujours aussi pessimiste de la décennie passée, marquée par une inexorable dégradation de leur pouvoir d'achat

Q36. Et plus précisément quand vous repensez aux dix dernières années (depuis 2014), diriez-vous que votre pouvoir d'achat...?

Base : A ceux ayant 28 ans et plus en 2024 – Une seule réponse possible

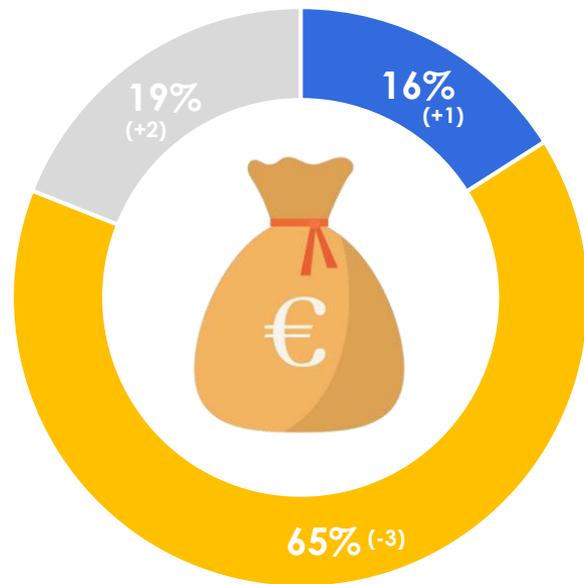
LES FRANÇAIS SONT...

65%

(-3)

À CONSIDÉRER QUE
LEUR POUVOIR D'ACHAT A
PLUTÔT DIMINUÉ AU COURS
DES DIX DERNIÈRES ANNÉES

PA faible : 89% / Retraités : 72% / Femme : 71%



■ A plutôt augmenté ■ A plutôt diminué
■ Est resté stable

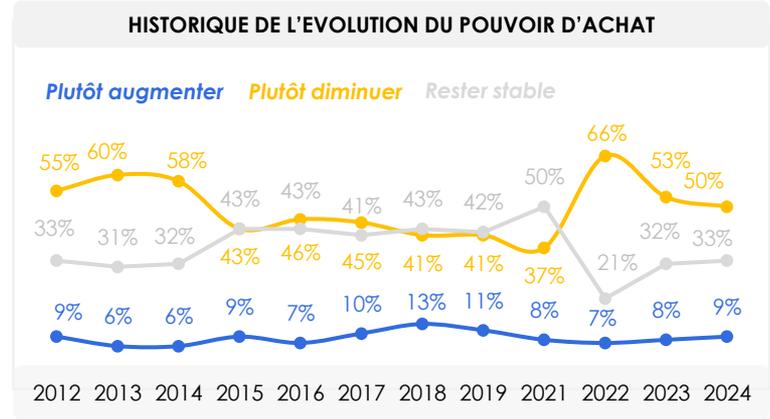
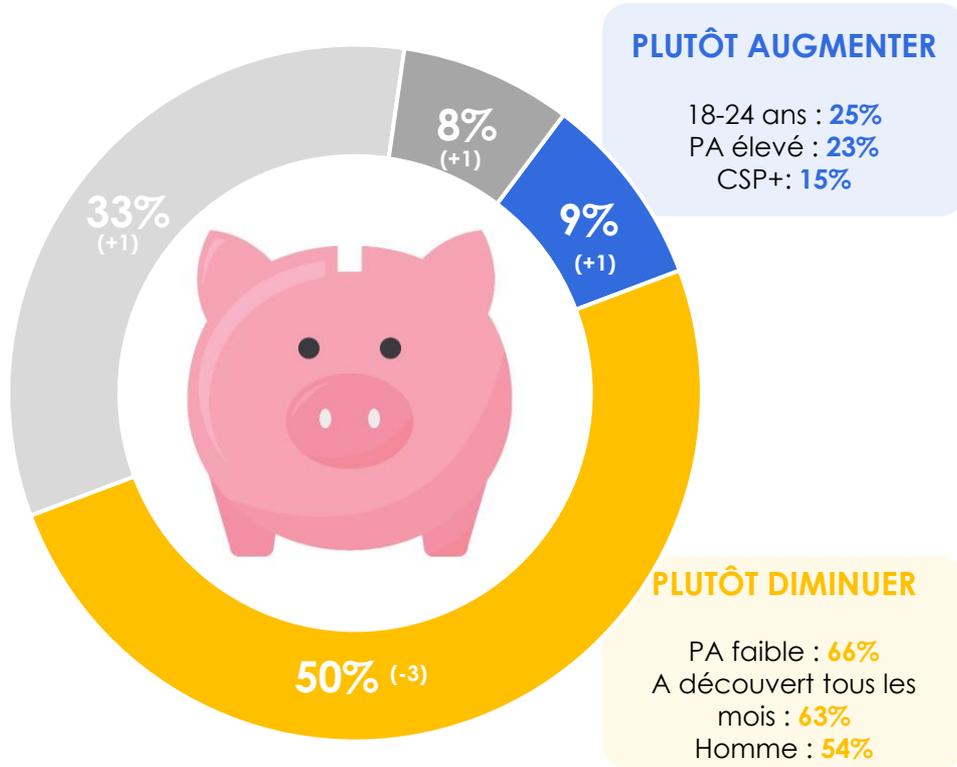
DEUXIÈME PARTIE

L'éclaircie entraperçue en 2023 semble cependant se confirmer sur plusieurs indicateurs en 2024.

1 Français sur deux anticipe une baisse de son pouvoir d'achat au cours des 12 prochains mois, un chiffre en légère baisse depuis 2023 mais qui ne retrouve pas les niveaux les plus bas observés en 2021.

QCOF3. Et au cours des 12 prochains mois, diriez-vous que votre pouvoir d'achat va... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



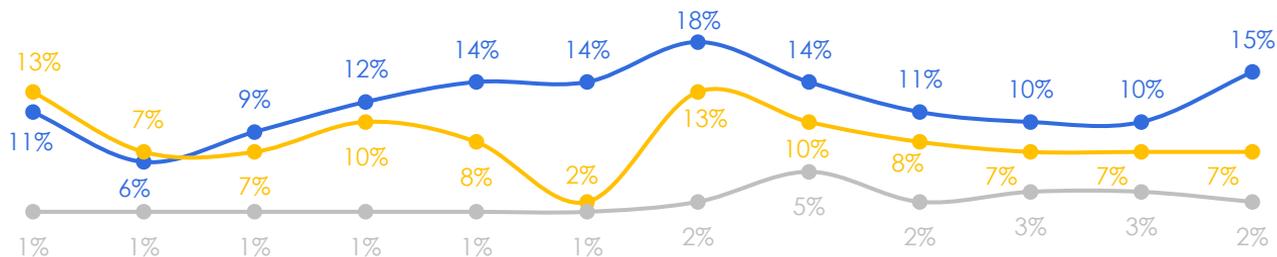
- Plutôt augmenter
- Plutôt diminuer
- Rester stable
- Ne se prononce pas

Des CSP+ qui reprennent un peu espoir, mais la situation se dégrade à nouveau chez les plus modestes.

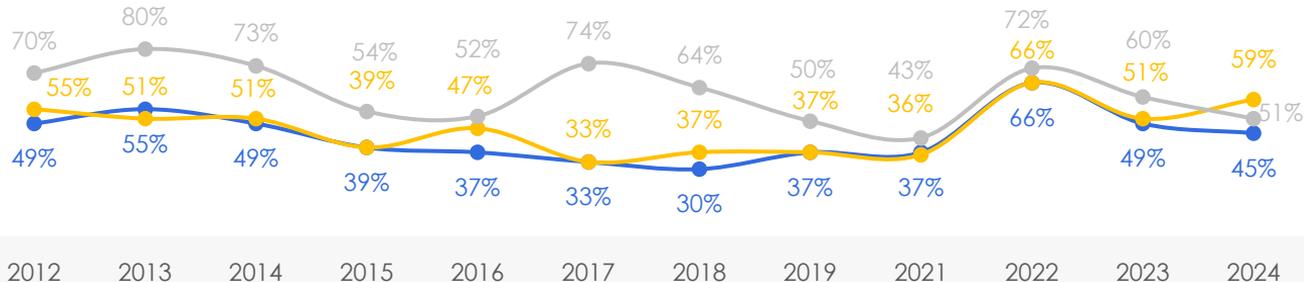
QCOF3. Et au cours des 12 prochains mois, diriez-vous que votre pouvoir d'achat va... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

ST AUGMENTER



ST DIMINUER



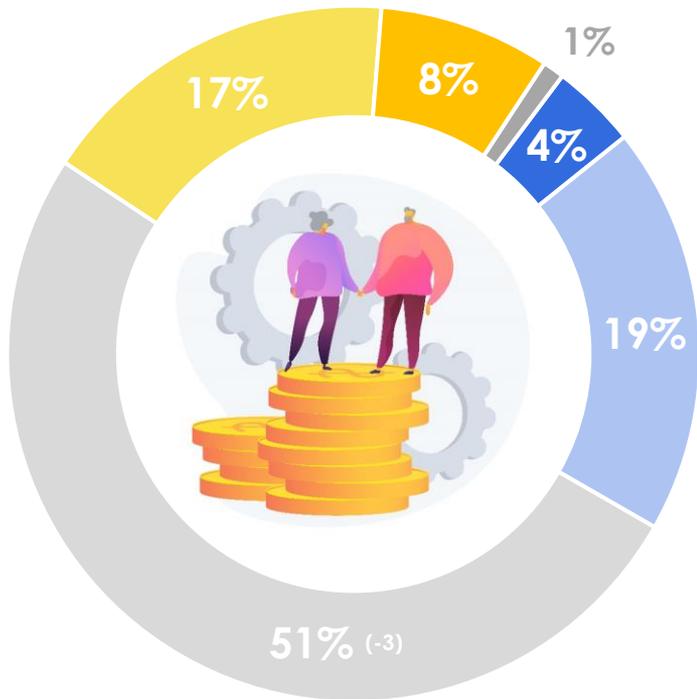
■ CSP- ■ CSP+ ■ Retraités



Un petit quart des Français jugent leur pouvoir d'achat élevé, un chiffre en nette hausse par rapport à 2023 et le plus haut jamais observé !

QCOF1. Vous-même, diriez-vous que vous avez un pouvoir d'achat... ?

Base : A tous – Une seule réponse possible



ST ÉLEVÉ

23%

(+6 pts)

25-34 ans : 39%
IDF : 33%

ST FAIBLE

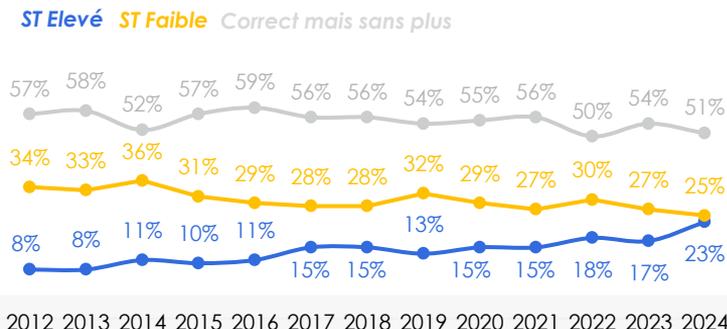
25%

(-2 pts)

18-24 ans : 36%
Femme : 31%

- Très élevé
- Plutôt élevé
- Correct mais sans plus
- Plutôt faible
- Très faible
- Ne se prononce pas

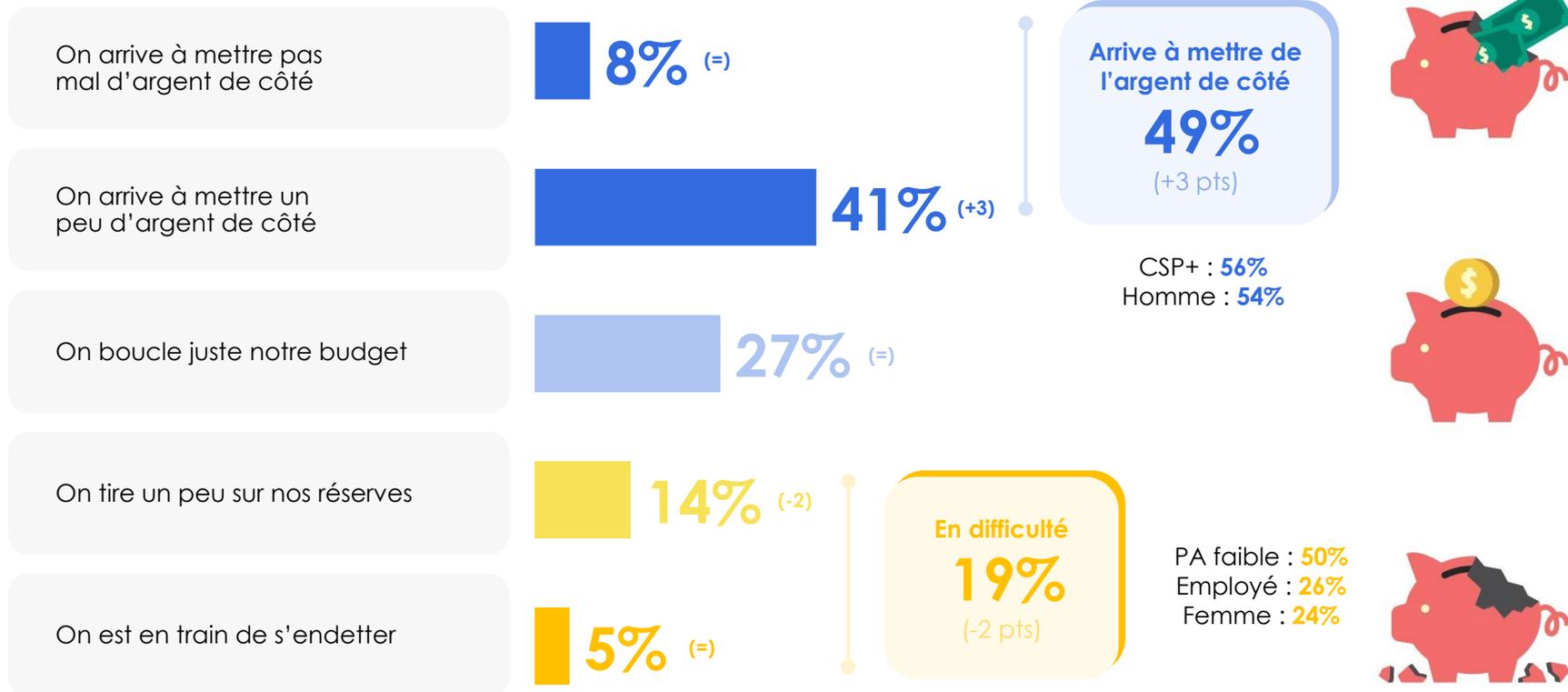
HISTORIQUE DE LA PERCEPTION DU POUVOIR D'ACHAT



Des Français qui, petit à petit, arrivent de nouveau à mettre de l'argent de côté

Q14. Quelle est votre situation financière actuelle ?

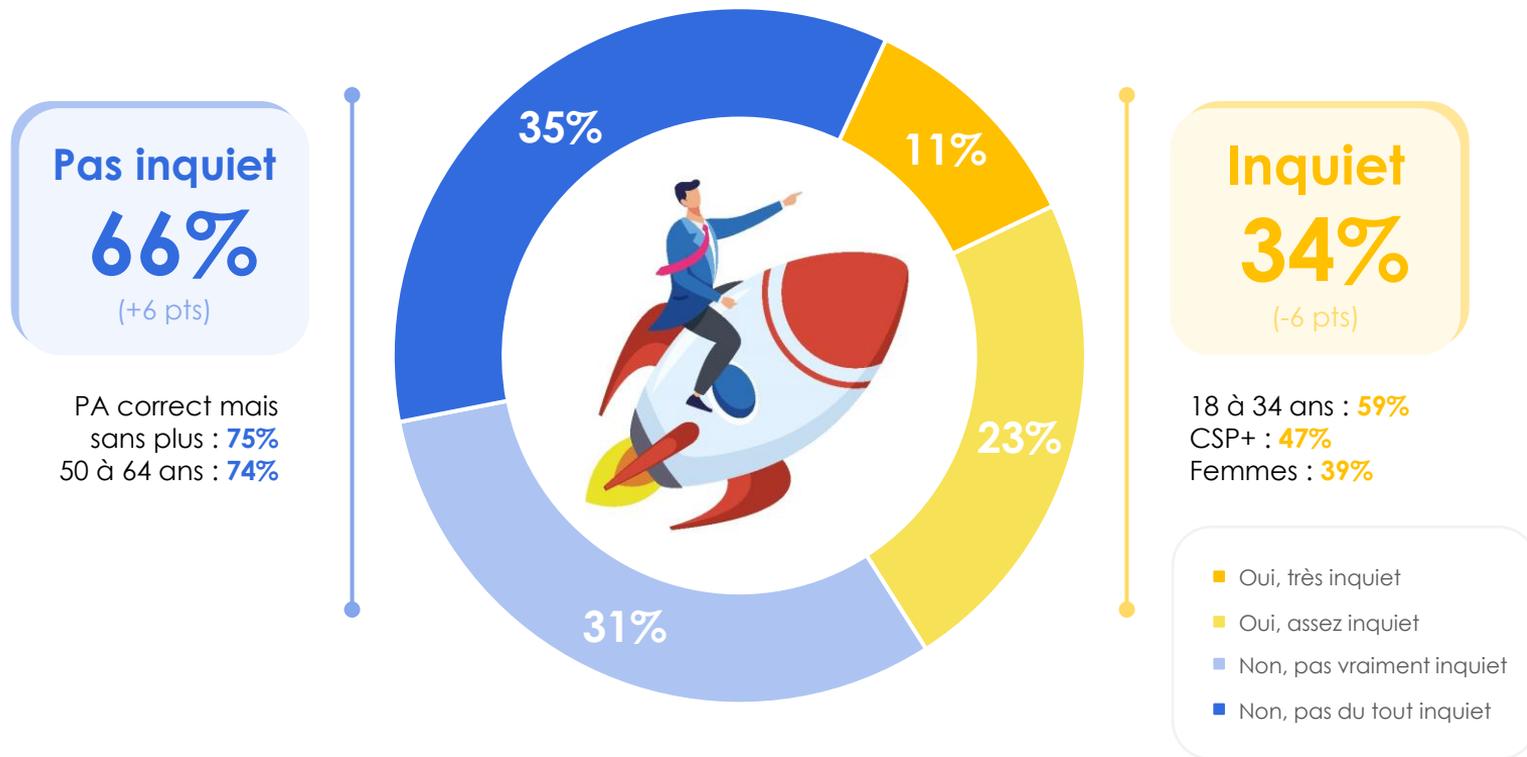
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



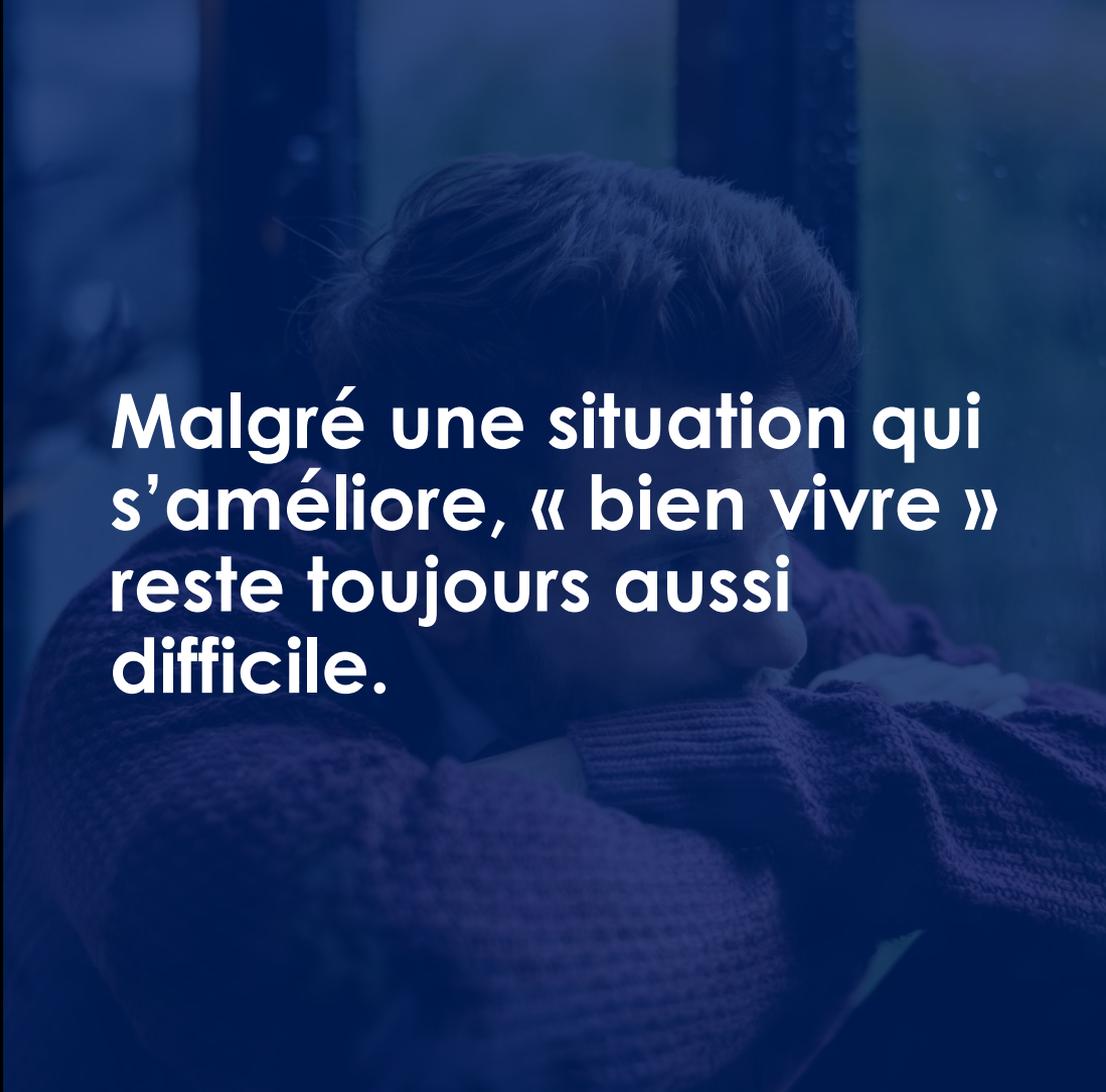
Quant à leur avenir professionnel, les inquiétudes s'atténuent encore par rapport à 2023, sauf auprès des plus jeunes.

QCOF30. Etes-vous inquiet(e) quant à votre avenir professionnel ?

Base : Aux actifs – Une seule réponse possible



TROISIEME PARTIE

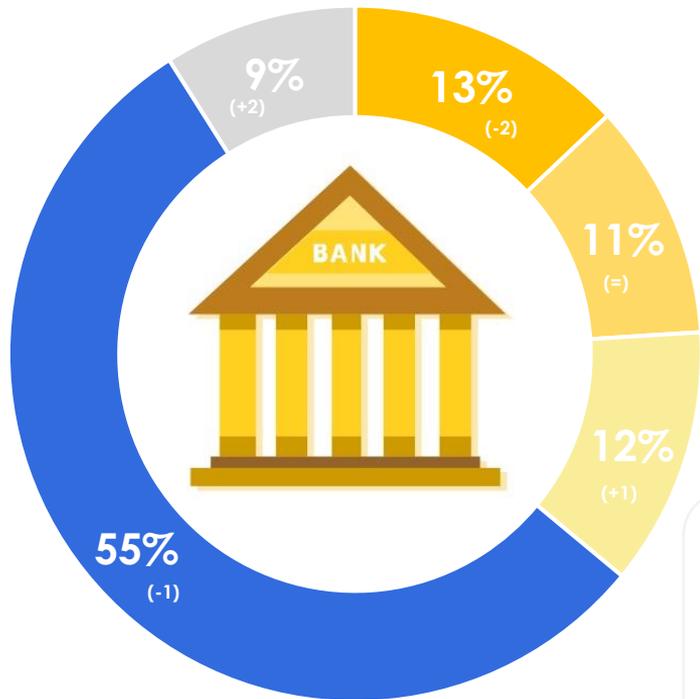
A person with dark hair, wearing a dark, textured sweater, is seen from the side, looking out of a window. The scene is dimly lit, and the entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The person's hands are resting on a surface in front of them.

Malgré une situation qui s'améliore, « bien vivre » reste toujours aussi difficile.

Après un pic mesuré en 2019, la fréquence du découvert bancaire reste stable, et plutôt rare pour une large majorité de Français...

QCOF12. Vous personnellement, vous arrive-t-il d'être à découvert sur votre compte courant en fin de mois ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

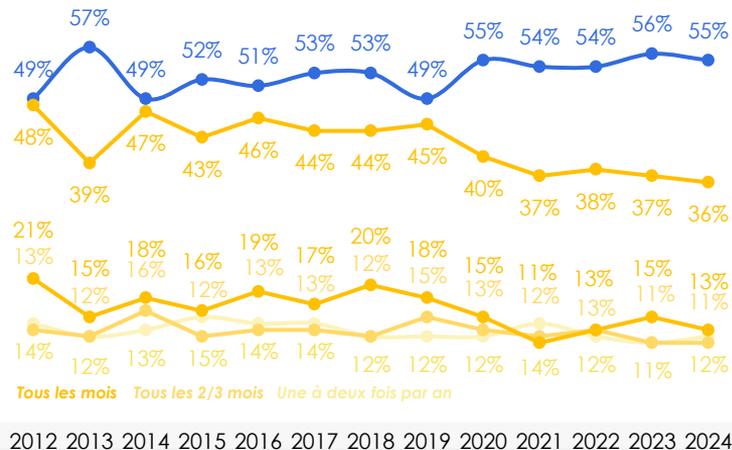


ST Au moins une fois par an
36%
(-1 pt)

- Tous les mois
- Tous les deux à trois mois
- Une à deux fois par an
- Moins souvent ou jamais
- Ne se prononce pas

HISTORIQUE DE L'ÉVOLUTION

Moins souvent ou jamais Au moins une fois par an



Le montant du découvert moyen diminue aussi, à 326 euros.

Q12. En général, à combien s'élève le montant de ce découvert ?

Base : A ceux se retrouvant à découvert au moins une fois par an – Une seule réponse possible

LES FRANÇAIS ONT...

326€



DE DÉCOUVERT EN MOYENNE



Moins de 150 euros



150-300 euros



301-500 euros



Plus de 500 euros



Ne se prononce pas



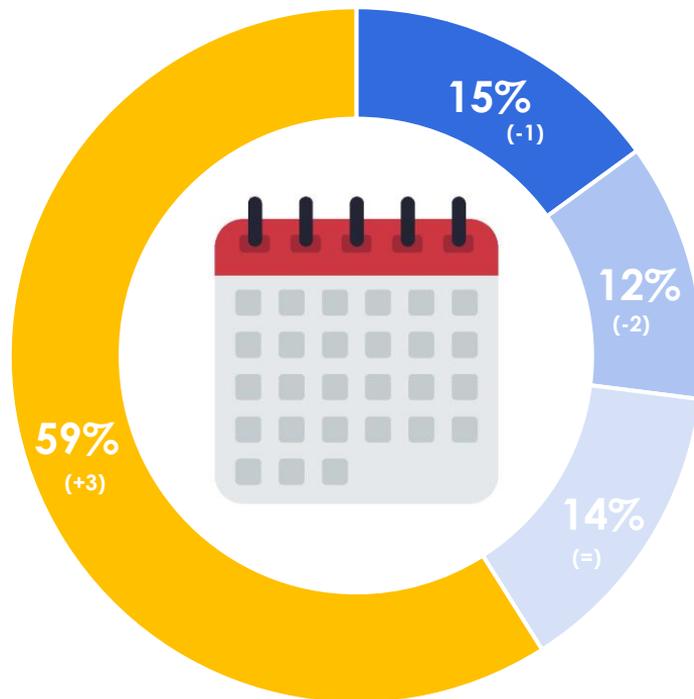
Une anticipation des découverts à venir qui décroît également mais qui reste très forte chez les populations les plus fragiles.

QCOF12bis. Et dans l'année à venir, diriez-vous que vous serez à découvert sur votre compte courant en fin de mois...

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



- Tous les mois à venir
- Tous les deux à trois mois dans l'année à venir
- Une à deux fois dans l'année à venir
- Moins souvent ou jamais



Rappel : **36%** des Français déclarent être **à découvert au moins une fois par an** actuellement

ST Au moins une fois par an

41%

(-3)

PA faible : **60%**
18-34 ans : **58%**
CSP+ : **50%**
Femmes : **48%**

La somme manquante pour vivre confortablement reste à un haut niveau autour de 556 euros en légère baisse par rapport à l'année dernière.

QCOF5. Selon vous, quelle somme ou quel montant en euros vous manque-t-il chaque mois pour ne pas avoir à vous soucier de votre budget en fin de mois ?

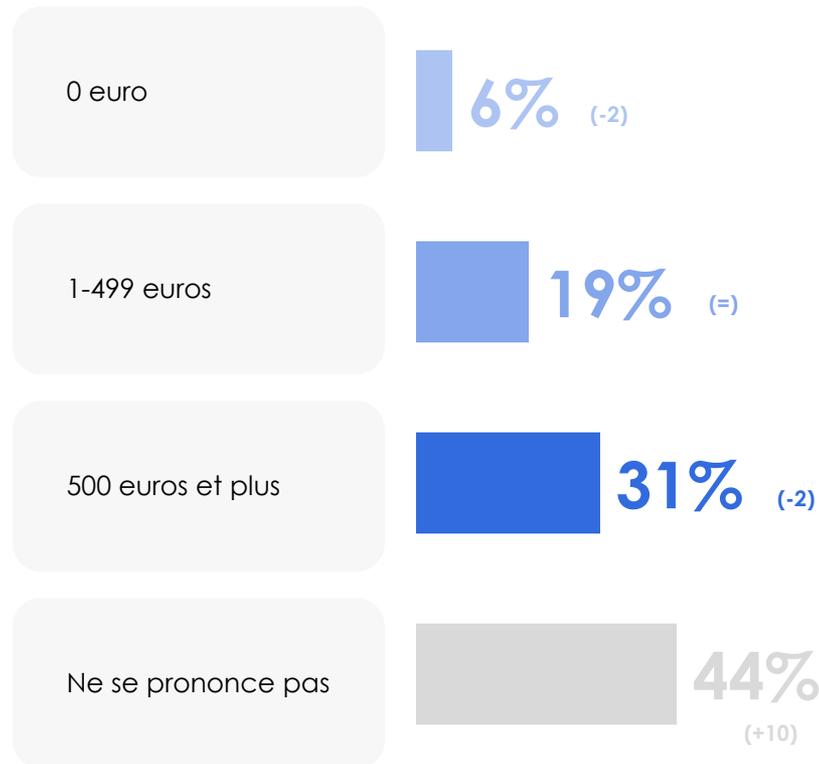
Base : Ensemble – Une seule réponse possible (question ouverte)

LES FRANÇAIS DÉCLARENT MANQUER DE...

556€



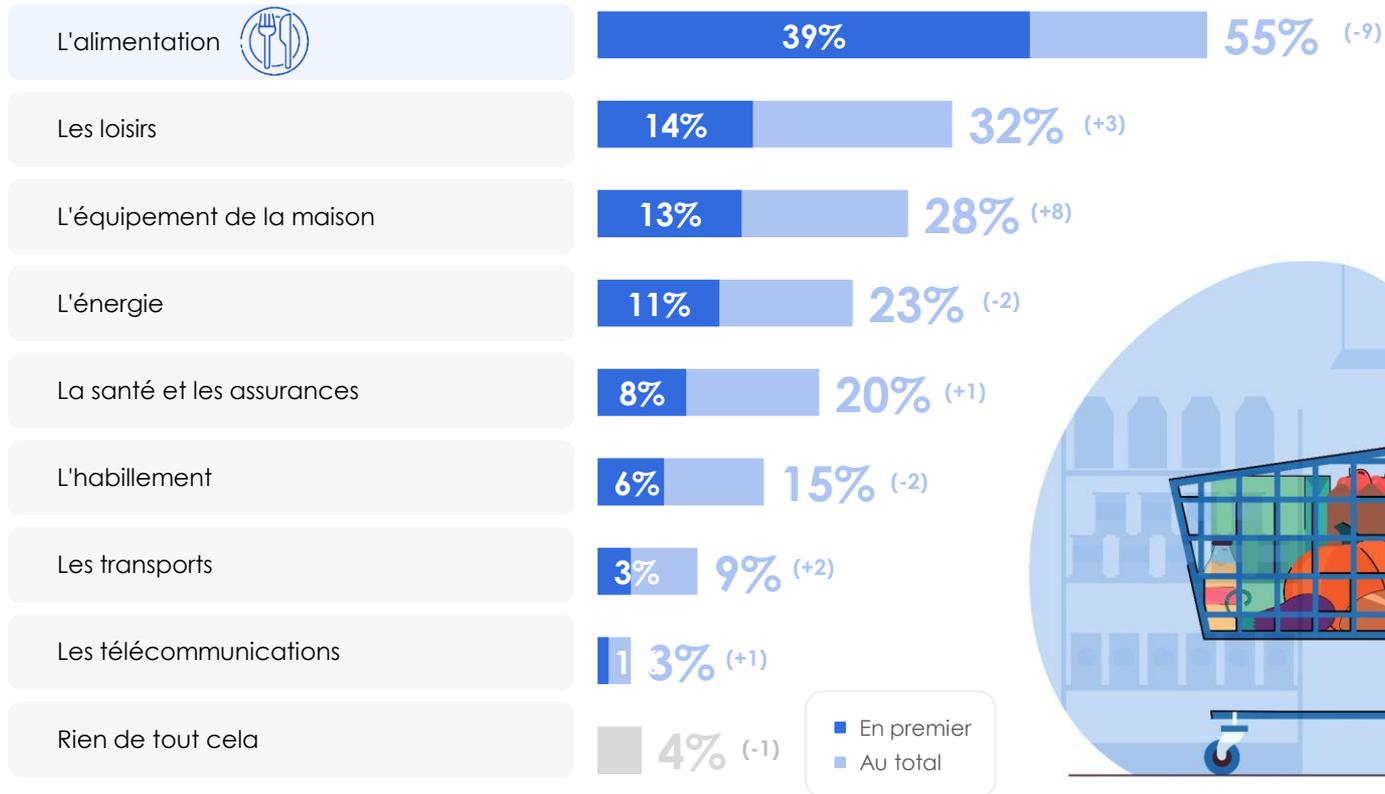
POUR NE PAS AVOIR À SE SOUCIER DE LEUR BUDGET EN FIN DE MOIS



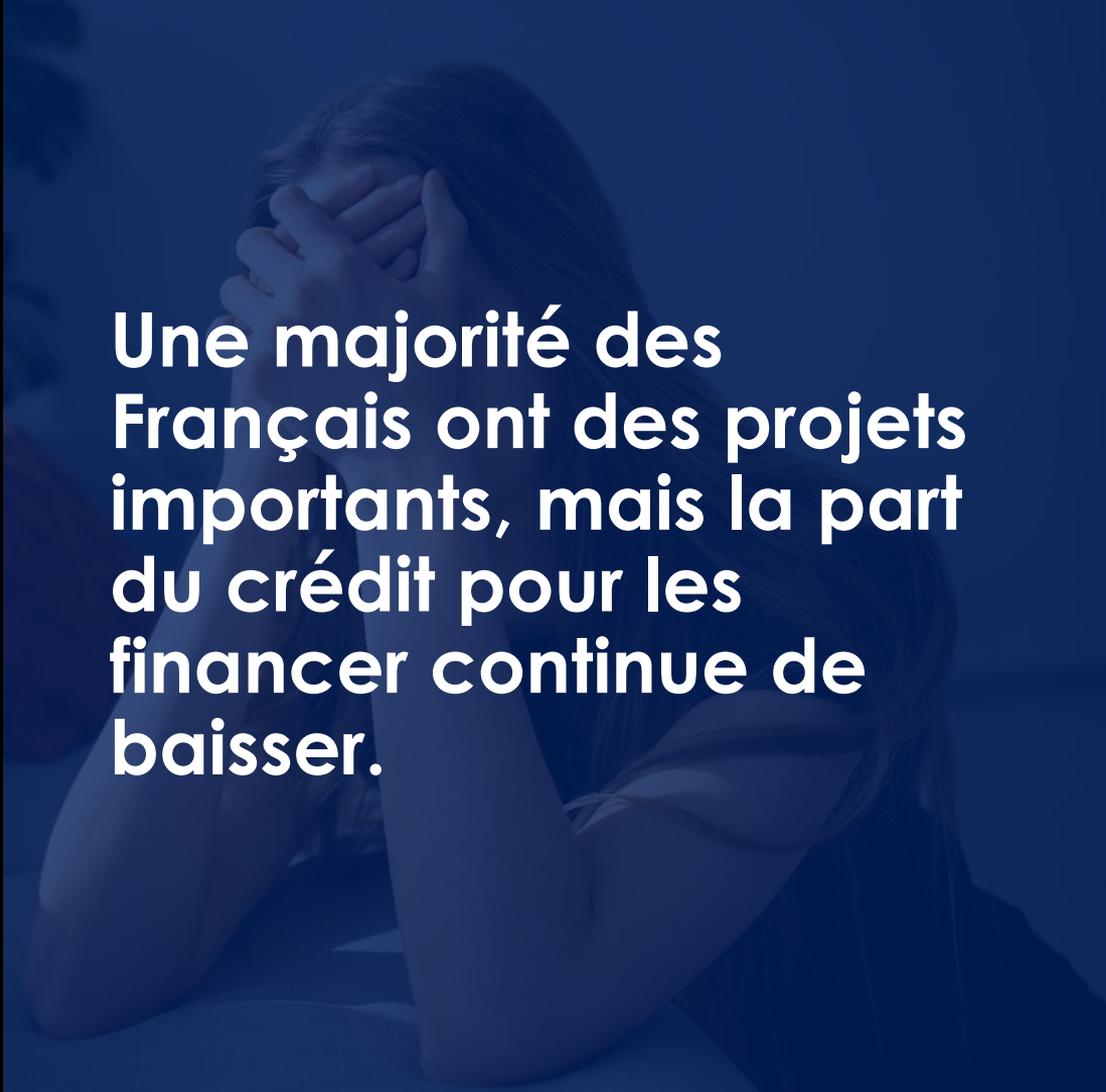
Une somme qui serait consacrée d'abord à l'alimentation et ensuite aux loisirs et à l'équipement de la maison.

QCOF9. Et si vous disposiez de cette somme, pour quels postes de dépenses l'utiliserez-vous... En premier ? En second ?

Base : A ceux ayant déclaré une somme manquante > 0 euros – Deux réponses possibles



QUATRIEME PARTIE

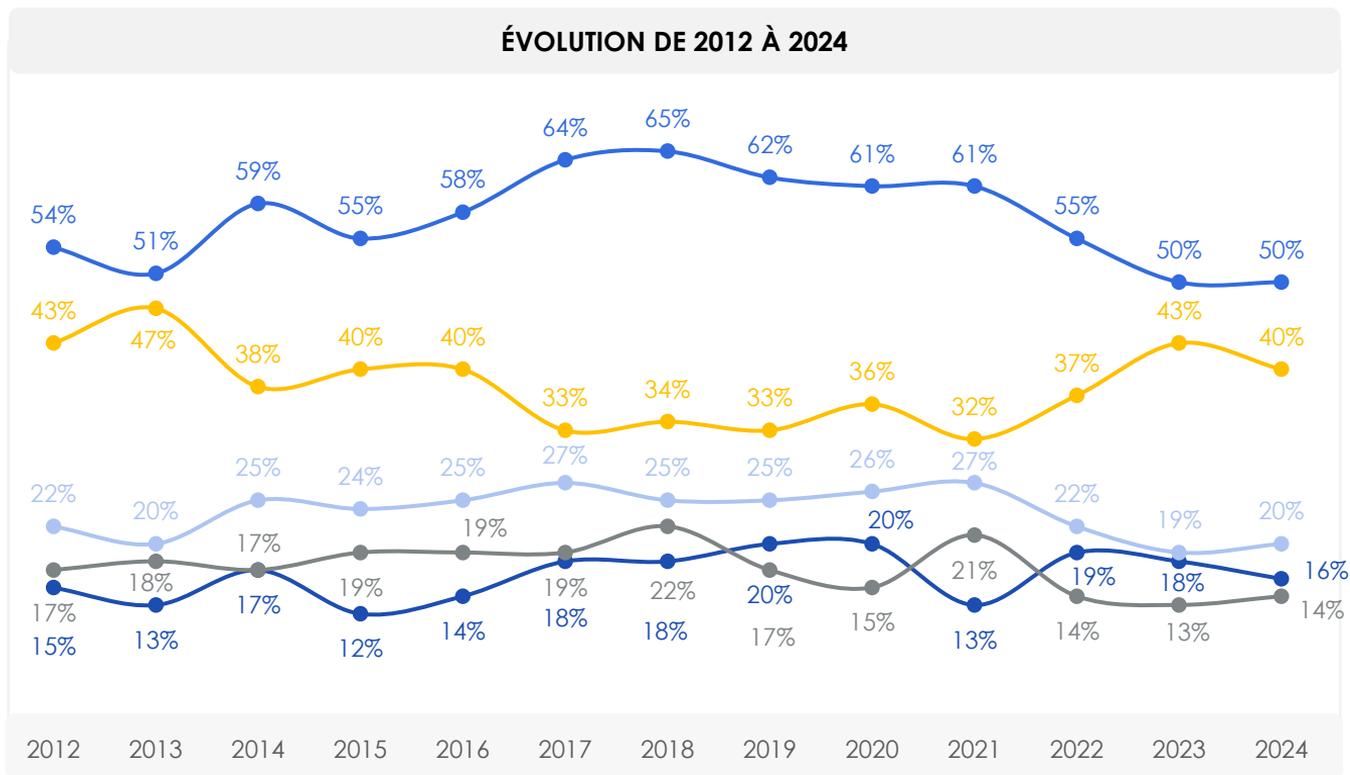
A woman with long dark hair is shown from the chest up, sitting at a desk. She has her hands pressed against her face, covering her eyes and nose, in a gesture of distress or despair. The background is a blurred office setting. The entire image is overlaid with a semi-transparent dark blue filter.

Une majorité des Français ont des projets importants, mais la part du crédit pour les financer continue de baisser.

La part des Français ayant des projets nécessitant des dépenses importantes semblent se stabiliser...

QCOF11. Au cours des douze prochains mois, prévoyez-vous d'entreprendre un projet nécessitant des dépenses importantes... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



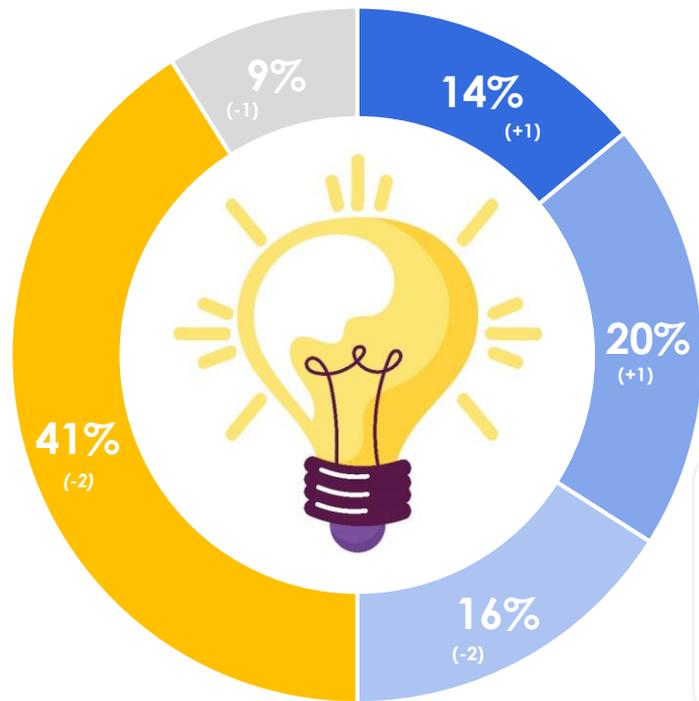
- A des projets
- N'a pas de projet
- Est sûr de les réaliser
- Pourrait les reporter
- Pourrait les annuler

... cependant les intentions de recourir au crédit à la consommation continuent de reculer depuis 2019 alors que le paiement fractionné progresse.

QCOF11. Au cours des douze prochains mois, prévoyez-vous d'entreprendre un projet nécessitant des dépenses importantes... ? Base : Ensemble – Une seule réponse possible

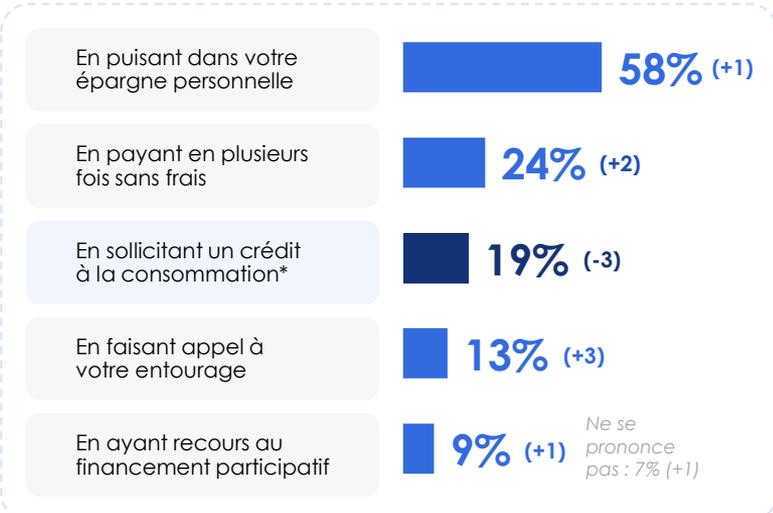
QCOF15. De quelle manière envisagez-vous de financer ce projet ?

Base : à ceux ayant des projets – Deux réponses possibles – Modification de libellé en 2024



OUI
50%
(=)

- Oui et vous êtes certain de le/les réaliser
- Oui mais vous pourriez le/les reporter à plus tard
- Oui mais vous pourriez le/les annuler
- Vous n'avez aucun projet en particulier
- Ne se prononce pas



HISTORIQUE ANTICIPATION DU RECOURS AU CRÉDIT POUR FINANCER SES PROJETS

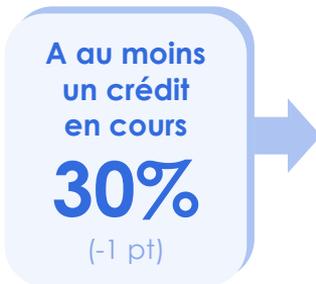
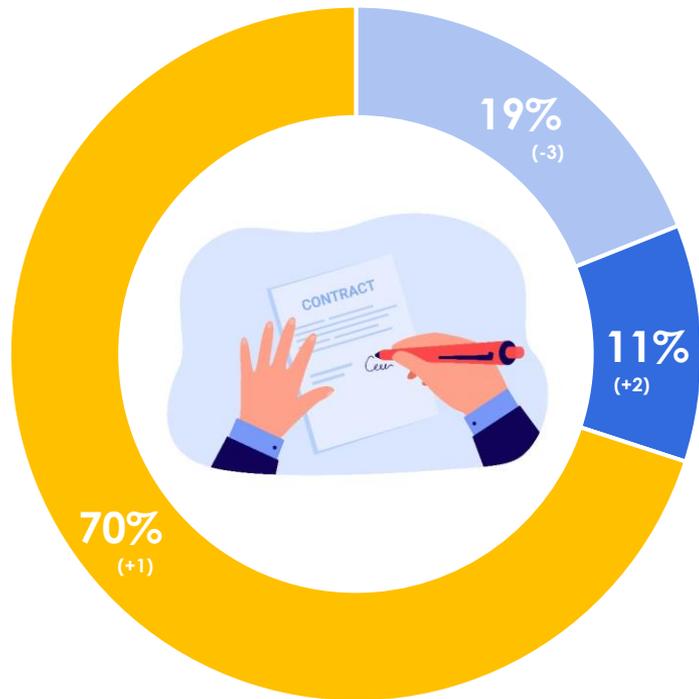


La part des crédits à la consommation en cours reste plutôt stable

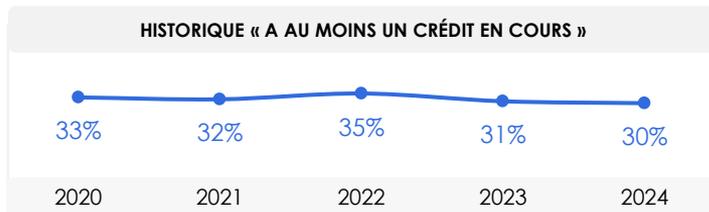
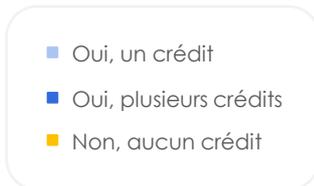
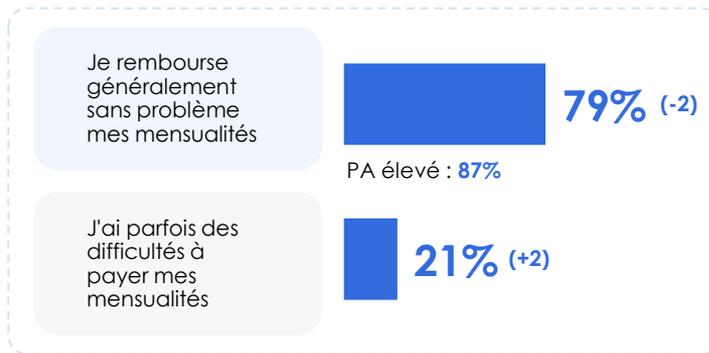
QCOF26. Avez-vous un crédit à la consommation en cours ? Base : Ensemble – Une seule réponse possible

Q41. Concernant le remboursement de votre crédit à la consommation, de laquelle de ces situations vous sentez-vous le plus proche ?

Base : A ceux ayant au moins un crédit en cours – Une réponse possible



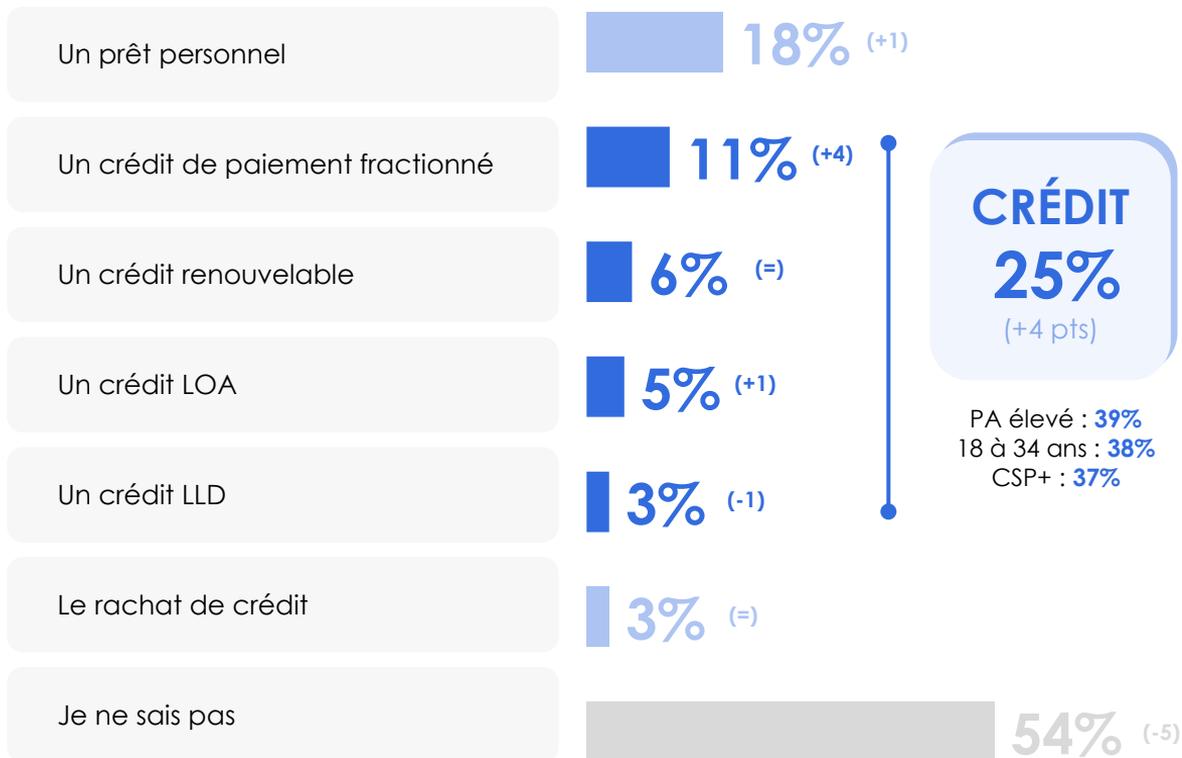
PA élevé : **41%**
 Commune rurale : **36%**
 18 à 34 ans : **35%**



Le crédit de paiement fractionné pourrait séduire de plus en plus de Français.

Q58. Aujourd'hui dans votre situation actuelle, quel type de crédit à la consommation pourrait vous être le plus utile ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



Le crédit conso, un outil aux multiples facettes : une aide en cas de besoin et une solution de financement de ses projets

Q13. Et à propos des crédits à la consommation, diriez-vous plutôt...?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

Qu'ils sont des solutions de secours en cas de dépenses incompressibles



Qu'ils sont des solutions en cas de difficultés financières



Qu'ils sont des solutions pour financer ses projets sans attendre, lorsqu'on en a besoin



Qu'ils sont des solutions pour financer ses projets sans devoir se restreindre



MERCI

