

## Certificat professionnel Vendeur-conseiller en magasin

Présentation

### Mentions officielles

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Certificat professionnel Vendeur-conseiller en magasin

Code(s) NSF : Commerce, vente (312)

Code(s) ROME : -

Programme

### Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

<p>6 ECTS</p> <p><b>Techniques de marchandisage</b></p> <p><b>ACD005</b></p>
<p>4 ECTS</p> <p><b>Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication</b></p> <p><b>CCE003</b></p>
<p>6 ECTS</p> <p><b>Fondements du marketing</b></p> <p><b>ACD001</b></p>
<p>8 ECTS</p> <p><b>Fondamentaux des techniques de vente</b></p> <p><b>ACD006</b></p>
<p>4 ECTS</p> <p><b>Ouverture au monde du numérique</b></p> <p><b>DNF001</b></p>
<p>4 ECTS</p> <p><b>Introduction à la gestion des stocks</b></p> <p><b>LTR022</b></p>
<p>18 ECTS</p> <p><b>Prise en compte de l'expérience professionnelle</b></p> <p><b>UA181X</b></p>

Compétences et débouchés

## Compétences

- Mener un entretien de vente et de négociation de produits et de prestations de services en situation de face à face pour réaliser une transaction commerciale
- Représenter son entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Traiter les réclamations du client en prenant en compte les intérêts de l'entreprise du vendeur
- Assurer l'approvisionnement du magasin, conformément aux règles d'implantation
- Réaliser des mises en scène pour mettre en valeur les promotions et les nouveautés
- Surveiller l'évolution du marché, les nouveaux produits, la concurrence
- Contrôler la réalisation de ses objectifs de vente

### Voir aussi

Les UE, les diplomes et les stages dans les domaines :

[Technique de vente](#)  
[Relation client](#)

Informations pratiques

## Contact

EPN15 Stratégies - ICSV  
37.2.08, 2 rue Conté  
75003 Paris  
Tel :01 58 80 86 55  
[Zahra ADJLOUT](#)  
Voir le site

[icsv.cnam.fr](http://icsv.cnam.fr)

**Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.**

### Diplôme ou certificat

[Grand Est](#)

Grand Est

Année 2024 / 2025 : UE à la carte

Année 2024 / 2025 : Package

## Code diplôme/certificat: CP3900A

50 crédits

### Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

### Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

### Responsable(s)

Valerie CHARRIERE GRILLON

/\*\*/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active, a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/\*\*/

**[PENSEZ VAE !](#)**

[Validation des acquis de l'expérience](#)